



# RAPORT DE ACTIVITATE

PE PERIOADA 1 IANUARIE - 31 DECEBRIE 2019

Societatea Comercială

## AQUACARAȘ S.A.

*Elaborat :*

Director General  
**FILIPESCU GHEORGHE**

2020

320026 REȘIȚA P-ța Republicii nr. 7  
jud. Caraș-Severin / ROMÂNIA  
Telefon: 0040-255-212458  
Fax: 0040-255-214421  
E-mail: [office@aquacaras.ro](mailto:office@aquacaras.ro)  
Website: [www.aquacaras.ro](http://www.aquacaras.ro)



Nr. înregistrare: J11/831/2004  
Cod fiscal: RO 16868757  
Cont BCR: RO89RNCB0100022409840001  
Cont RF: RO03RZBR0000060006341714  
Cont Trez: RO24TREZ1815069XXX001453  
Capital subscris și vărsat : 7.156.749 Lei

**REȚELE APĂ,** peste **568 Km**  
**REȚELE CANALIZARE,** peste **294 Km**



[www.hartaromanieionline.ro](http://www.hartaromanieionline.ro)

*Prezentul Raport a fost elaborat având la bază și prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, a prevederilor și cadrului orientativ pentru elaborarea raportului anual de activitate al autorității sau instituției publice stipulate în Hotărârea de Guvern nr.123/2002 - Norme Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, modificată prin HG nr.478/2016.*



## **CUPRINS**

<b>Cuvînt înainte al Directorului General .....</b>	<b>5</b>
<b>I. GENERALITĂȚI INTRODUCTIVE .....</b>	<b>7</b>
<b>II. EVENIMENTE SEMNIFICATIVE CU IMPACT ASUPRA ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE ÎN PERIOADA DE REFERINȚĂ.....</b>	<b>10</b>
<b>III.MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE .....</b>	<b>14</b>
<b>1. CONTEXTUL DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII DE MANAGEMENT .....</b>	<b>14</b>
<b>2. MISIUNEA operaționalizată pentru perioada de referință .....</b>	<b>16</b>
<b>3. OBIECTIVELE MAJORE fixate pentru anul 2019 și realizarea acestora.....</b>	<b>17</b>
<b>4. DATE DE SISTEM .....</b>	<b>17</b>
<b>IV. ANALIZA ECONOMICĂ .....</b>	<b>19</b>
<b>1. VENITURI ȘI CHELTUIELI .....</b>	<b>19</b>
<b>2. PROFIT / PIERDERI .....</b>	<b>21</b>
<b>3. REZULTATE FINANCIARE ANUL 2019 COMPARATIV CU ANUL 2018 ....</b>	<b>22</b>
<b>4. SITUAȚIA CREANȚELOR .....</b>	<b>23</b>
<b>V. ANALIZA OPERAȚIONALĂ .....</b>	<b>25</b>

<b>1. ACTIVITATEA DE REPARATII SI MENTENANȚĂ.....</b>	<b>28</b>
➤ <b>ACTIVITATEA DE REPARATII .....</b>	<b>28</b>
➤ <b>ACTIVITATEA DE MENTENANȚĂ.....</b>	<b>28</b>
<b>2. STRATEGIA TARIFARĂ ȘI POLITICI SOCIALE.....</b>	<b>28</b>
<b>3. INVESTIȚII .....</b>	<b>30</b>
➤ <b>SCURT ISTORIC.....</b>	<b>30</b>
➤ <b>SITUAȚIE PLĂȚI CONTRACTE LUCRĂRI .....</b>	<b>39</b>
➤ <b>STADIUL CONTRACTELOR DE LUCRĂRI.....</b>	<b>32</b>
<b>4. ACHIZIȚII 2019. ....</b>	<b>40</b>
<b>5. SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT ACHIZIȚII 2019.....</b>	<b>47</b>
➤ <b>REGLEMENTĂRI.....</b>	<b>47</b>
➤ <b>INSTRUIRI ȘI AUDIT.....</b>	<b>50</b>
<b>6. COMERCIAL .....</b>	<b>53</b>
<b>7. LABORATOARE .....</b>	<b>57</b>
➤ <b>LABOTATOR CENTRAL.....</b>	<b>57</b>
➤ <b>LABORATOR METROLOGIE .....</b>	<b>59</b>
<b>8. RESURSE UMANE .....</b>	<b>59</b>
<b>9. REMEDIEREA DEFICIENȚELOR .....</b>	<b>60</b>



## Cuvânt înainte al Directorului general

*”Anul 2019 a fost unul care a marcat un jalon deosebit de important în activitatea operatorului regional de alimentare cu apă și de canalizare pentru județul Caraș-Severin. Aflată într-o criză financiară ce poate bagă pe oricine în sperieți, Aquacaras-ul după o activitate și rezultate mai puțin remarcabile cu tentative de redresare economică mai mult sau mai puțin încununată de succes, a reușit să-și schimbe echipa managerială care a gestionat compania, aceasta fiind reînnoită sub directa coordonare a subsemnatului.*

*Ne-am dezvoltat instituțional în continuare, preluând noi zone în aria de operare, astfel încât din ce în ce mai mulți locuitori din județ să beneficieze de aceeași calitate bună a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, element esențial pentru un trai civilizat.*

*Am întreprins tot ce era posibil ca AquaCaraș să se țină de cuvânt și să se miște rapid în găsirea constructorilor pentru lucrările ale căror contracte au fost reziliate în ultimii ani.*

*Î-mi doresc ca noii constructori să ducă la bun sfârșit operațiunea și în 2021 aceste lucrări să fie recepționate și date spre folosință. Cu această ocazie, scuzele prezentate primarului Aninei și locuitorilor de acolo mă vor obliga să le transform într-o punte de legătură care să asigure trecerea de la nivelul de vorbe la stadiu de fapt.*

*Am întreprins Acțiuni a căror derulare în opinia mea trebuie să sigure atingerea obiectivelor companiei.*

*Am insistat pe implementarea următoarelor **Principii de Management**:*

**a) Principiul Universalității Serviciilor Publice** - ghidează eforturile de planificare și dezvoltare strategică în aria de operare.

*Impune ca serviciile de gospodărie comunală să fie furnizate cu respectarea permanentă, necondiționată de interese economice sau politice ori de alte restricții subiective a unor cerințe minimale :*

- accesul la servicii prin prisma suportabilității acestora ;
- tratamentul nediscriminatoriu .

**b) Principiul Continuității Serviciilor Publice** - să răspundă unor nevoi permanente ale cetățenilor, nu unor nevoi trecătoare .

*Presupune funcționare neîntreruptă, 24 de ore din 24, 7 zile din 7 cu întreruperi fie programate fie cu timp de rezolvare cât mai redus.*

**c) Principiul Obiectivității** - facilitează luarea unor decizii și implementarea unor măsuri ancorate în nevoile companiei și în realitatea de pe teren.

**d) Principiul Dezvoltării Strategice** - ghidează planificarea eficace prin

- procesul de menținere, întreținere și înlocuire a echipamentelor, rețelelor , instalațiilor, stațiilor de epurare, uzinelor de apă, forajelor și stațiilor de pompare, etc ;
- procesul de creștere a accesibilității populației la serviciile de apă și canalizare prin construirea de noi stații de epurare, uzine de apă, stații de pompare, extinderea rețelelor sau crearea unora noi.

**e) Principiul Transparenței și Profesionalismului operațiunilor comerciale** - impune :

- gestionarea finanțelor rațional și corect și nu după bunul plac ;
- respectarea legislației privind achizițiile aferente sistemului .

**d) Principiul Eficienței Economice** - scopul primordial nu este maximizarea profitului , ci de atingere a obiectivului eficiență cu respectarea Principiului Universalității Serviciilor Publice prezentat la litera a).

**Toate aceste Principii enunțate au la bază valori în care cred deopotrivă atât subsemnatul cât sunt convins că și angajații societății .**

*Nu în ultimul rând, politica de responsabilitate socială a Companiei, în principal prin Obiectivele acordurilor parteneriale dintre **AQUACARAȘ S.A.** și unitățile școlare interesate îl reprezintă colaborarea dintre aplicant și parteneri în vederea organizării și desfășurării unor vizite la uzinele de apă și stațiile de epurare ale societății ca activități extrașcolare desfășurate de elevi cu ocazia calendarului din „ **Săptămâna altfel** ”, „ **Ziua porților deschise**”, „**Ziua Apei** ” sau vizite de lucru.*

*Ne așteaptă o altă perioadă dificilă în care vom face tot posibilul pentru ca din perspectiva noastră să nu existe sincope în derularea programelor investiționale și pentru a derula în cele mai bune condiții activitatea noastră cotidiană.”*

economist **Gheorghe Filipescu**



## **I. GENERALITĂȚI INTRODUCTIVE**

Prezentul Raport fost elaborat conform cu directivele europene.

Scopul raportului este de a oferi informații suplimentare despre companie față de Situațiile financiare anuale, pentru o mai bună interpretare a acestora.

**AQUACARAȘ SA**, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul **J11/831 /2004**, s-a înființat în **21.10.2004**, conform Legii 326/2002 și Decretului guvernamental 32/2002, prin asocierea Consiliului Județean Caraș Severin și a Consiliilor Locale din municipiile Reșița și Caransebeș și orașele Anina, Băile Herculane, Bocșa, Moldova Nouă, Oravița și Oțelu Roșu, conform cerințelor Asistenței Tehnice pentru SAMTID.

Societatea a început să funcționeze efectiv în data de 01.05.2005 și în prezent are 8 Exploatări în subordine, fără personalitate juridică.

Scopul asocierii a fost crearea unui operator unic având ca domeniu de activitate “ Captarea , tratarea și distribuția apei potabile și colectarea și tratarea apelor uzate ” astfel încât să se poată accesa fonduri comunitare de la Uniunea Europeană, în vederea re tehnologizării și modernizării sistemelor de alimentare cu apă în cele 8 orașe din județul Caraș Severin.

Compania operează pe bază de Contract de delegare de gestiune și exploatează mai multe sisteme zonale de alimentare cu apă și canalizare din raza județului. Principalele localități deservite sunt aglomerările urbane din județ respectiv municipiile Reșița și Caransebeș și orașele Anina, Băile Herculane, Bocșa, Moldova Nouă, Oravița și Oțelu Roșu.

**Consiliul Județean Caraș-Severin**, în calitatea sa de acționar majoritar al **AQUACARAȘ SA** s-a implicat în susținerea activității operatorului regional, prin adoptarea unor hotărâri ale forului deliberativ în vederea garantării creditului pentru cofinanțarea proiectului „ **FAZAREA PROIECTULUI - MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII DE APA SI APA UZATA IN JUDETUL CARAS – SEVERIN** ” , prin semnarea *Actului Aditional nr. 1 la contractul de facilitate de credit la termen nr. 48/2018* incheiat cu RAIFFEISEN BANK.

**Capitalul social** total subscris și varsat al Societății este de **7.156.749 lei**, din care 4.613.962 aport numerar și 2.542.787 lei aport în natură, divizat în 7.156.749 acțiuni, numerotate de la 1 la 7.156.749 inclusiv, cu o valoare de 1 leu fiecare fiind deținut astfel :



- a) **Județul Caraș – Severin**, prin Consiliul Județean, un număr de 4.611.487 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în valoare totală de 4.611.487 lei, reprezentând **64,4355 %** din capitalul social ;
- b) **Municipiul Reșița**, prin Consiliul Local, un număr de 1.883.338 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 1.125 lei și în natură 1.882.263 lei, în valoare totală de 1.883.338 lei reprezentând **26,3163 %** din capitalul social ;
- c) **Orașul Moldova Nouă**, prin Consiliul Local, un număr de 333.288 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 175 lei și în natură 333.113 lei, în valoare totală de 333.288 lei, reprezentând **4,6570 %** din capitalul social ;
- d) **Municipiul Caransebeș**, prin Consiliul Local, un număr de 243.973 acțiuni, reprezentând aportul în numerar 375 lei și în natură 243.598 lei, în valoare totală de 243.973 lei, reprezentând **3,4090 %** din capitalul social ;
- e) **Orașul Băile Herculane**, prin Consiliul Local, un număr de 24.647 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 75 lei și în natură 24.572 lei, în valoare totală de 24.647 lei, reprezentând **0,3444 %** din capitalul social ;
- f) **Orașul Oțelu Rosu**, prin Consiliul Local, un număr de 19.321 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 175 lei, și în natură 19.146 lei, în valoare totală de 19321 lei, reprezentând **0,2700 %** din capitalul social ;
- g) **Orașul Oravița**, prin Consiliul Local, un număr de 4.761 acțiuni, integral plătite, reprezentând aportul în numerar 200 lei și în natură 4.561 lei, în valoare totală de 4.761 lei, reprezentând **0,0635 %** din capitalul social ;
- h) **Orașul Bocșa**, prin Consiliul Local, un număr de 35.759 acțiuni, reprezentând aportul în numerar 225 lei și în natură 35.534 lei, în valoare totală de 35.759 lei, reprezentând **0,4997 %** din capitalul social ;
- i) **Orașul Anina**, prin Consiliul Local, un număr de 125 acțiuni, reprezentând aportul în numerar în valoare totală de 125 lei, reprezentând **0,0017 %** din capitalul social.

**Adunarea Generală a Acționarilor** este organul de conducere al societății.

**Societatea este administrată de un Consiliu de Administrație format dintr-un număr de 7 (șapte) administratori. Mandatul administratorilor este de 4 (patru) ani.**

Consiliu de Administrație are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea societății, cu respectarea limitelor stabilite prin obiectul de activitate și atribuțiilor expres prevăzute de lege ca fiind de competența Adunării Generale a Acționarilor.

Consiliul de Administrație al AQUACARAȘ SA a fost desemnat cu respectarea prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind Guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, în baza unei selecții prealabile efectuate de Autoritatea tutelară.

Consiliul de Administrație a fost numit prin Hotărârea AGA nr. 4a / 10.08.2017 pe o perioadă de 4 (patru) ani. Componenta Consiliului de Administrație a fost modificată prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor **nr.01/16.01.2019** , iar în perioada **ianuarie – decembrie 2019** a funcționat în următoarea componență :

1. **Bălănescu Ioan** – **președinte**
2. **Panduru Bajrami Diana** – **membru**
3. **Georgevici Iulian** – **membru**
4. **Tuță Adelin** – **membru**
5. **Chelbea Mihai** – **membru**
6. **Andreș Solomia** – **membru**
7. **David Vladimir** – **membru**

Pe parcursul anului 2019, au avut loc mai multe schimbări la nivelul conducerii executive a societății, astfel :

- Prin Decizia Consiliului de Administrație **nr. 12/20.02.2019**, s-a decis continuarea delegării atribuțiilor postului de **director general d-lui Filipescu Gheorghe – director tehnic** în cadrul societății, pe perioada concediului de odihnă al **d-lui Ciobanu Miu Nicolae**,
- Ca urmare a demisiei **d-lui Ciobanu Miu Nicolae** din funcția de **director general**, prin **Decizia nr. 28 / 27.03.2019**, a **Consiliului de Administrație**, conducerea societății a fost delegată **d-lui Filipescu Gheorghe**.
- Prin Decizia **nr.33 / 12.04.2019**, Consiliu de Administrație delegă atribuțiile funcției **directorului general d-lui Văduva Aurel**- angajat al societății pe post de consilier juridic, până la ocuparea prin concurs a postului de director general al societății.

Conform prevederilor **OUG 109/2011** privind guvernanță corporativă a întreprinderilor publice, strategiile de administrare și management ale societății sunt prevăzute în componentele respective ale Planului de Administrare pe perioada 2019-2023 aprobat de Consiliul de Administrație. Strategiile conținute sunt concepute în vederea asigurării atingerii indicatorilor cheie de performanță stabiliți în contractul de mandat al Directorului general al societății.



Începând cu data de **16.07.2019**, în baza **Deciziei nr.50** a Consiliului de Administrație, conducerea executivă a societății este asigurată de **d-nul economist Filipescu Gheorghe.**, acesta fiind răspunzător de administrarea operativă curentă a Societății și alte responsabilități similare ce i-au fost delegate de către Consiliul de Administrație.

## **II. EVENIMENTE SEMNIFICATIVE CU IMPACT ASUPRA ACTIVITĂȚII DE ADMINISTRARE ÎN PERIOADA DE REFERINȚĂ**

**Compania** operează pe bază de Contract de delegare de gestiune și exploatează mai multe sisteme zonale de alimentare cu apă și canalizare din raza județului.

**Consiliul Județean Caraș-Severin**, în calitatea sa de acționar majoritar al **AQUACARAȘ SA** s-a implicat în susținerea activității operatorului regional, prin adoptarea unor hotărâri ale forului deliberativ în vederea garantării creditului pentru cofinanțarea proiectului

**„ FAZAREA PROIECTULUI - MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII DE APA SI APA UZATA IN JUDETUL CARAS – SEVERIN”**,

prin semnarea *Actului Aditional nr. 1 la contractul de facilitare de credit la termen nr. 48/2018* incheiat cu RAIFFEISEN BANK.

**Consiliul Județean Caraș-Severin**, a adoptat hotărâri care au avut drept scop înstrăinarea unor imobile din patrimoniul societății:

- **Hotărârea Consiliul Județean Caraș-Severin nr. 138/26.09.2019** privind acordarea unui mandat expres domnului consilier județean Albu Alexandru Vichentie, reprezentantul autorității tutelare în Adunarea Generală a Acționarilor SC AQUACARAS SA, în vederea aprobării unei hotărâri privitoare la înstrăinarea următoarelor imobile din patrimonial societății:
  - **Corp administrativ**, construit în anul 1970 din cărămidă, nu are lift și nu deține certificate energetic, suprafață construită la sol 441 mp, identificată în Extrasul



- de Carte Funciară nr. 33610, referința A1.1, nr. Cadastral 33610-C1, Localitatea Reșița, Str. Fântânilor Nr. 1, Județul Caraș-Severin;
- Grup sanitar, construit în anul 1970 din cărămidă, nu are lift și nu deține certificate energetic, suprafață construită la sol 63 mp, identificată în Extrasul de Carte Funciară nr. 33610, referința A1.2, nr. Cadastral 33610-C2, Localitatea Reșița, Str. Fântânilor Nr. 1, Județul Caraș-Severin;
  - **Construcții depozit lemne**, construit în anul 1970 din cărămidă, nu are lift și nu deține certificate energetic, suprafață construită la sol 248 mp, identificată în Extrasul de Carte Funciară nr. 33610, referința A1.3, nr. Cadastral 33610-C3, Localitatea Reșița, Str. Fântânilor Nr. 1, Județul Caraș-Severin;
  - **Stație alimentare auto**, construit în anul 1970 din cărămidă, nu are lift și nu deține certificate energetic, suprafață construită la sol 307 mp, identificată în Extrasul de Carte Funciară nr. 33610, referința A1.5, nr. Cadastral 33610-C5, Localitatea Reșița, Str. Fântânilor Nr. 1, Județul Caraș-Severin;
- **Hotărârea Consiliul Județean Caraș-Severin nr. 177/28.11.2019** privind acordarea unui mandat expres domnului consilier județean Albu Alexandru Vichentie, reprezentantul autorității tutelare în Adunarea Generală a Acționarilor SC AQUACARAS SA, în vederea aprobării unei hotărâri privitoare la înstrăinarea următoarelor imobile din patrimonial societății:
- **Spațiu comercial** situat în Localitatea Reșița, Str. Fântânilor Nr. 5, bl.5, nr. 1, Județul Caraș-Severin suprafață construită de 91,49 mp, identificată în Extrasul de Carte Funciară nr. 30499-C1-U3, Reșița
  - **Spațiu comercial** situat în Localitatea Reșița, Str. Fântânilor Nr. 5, bl.5, nr. 1, Județul Caraș-Severin suprafață construită de 58,36 mp, identificată în Extrasul de Carte Funciară nr. 30499-C1-U4, Reșița
  - **Teren și clădire** situat în Localitatea Reșița, Str. Piața Republicii Nr. 7, Județul Caraș-Severin suprafață construită de 432 mp, identificată în Extrasul de Carte Funciară nr. 34113, Reșița

Pe parcursul **anului 2019**, au avut loc mai multe schimbări la nivelul conducerii executive a societății, astfel :

- Prin **Decizia Consiliului de Administrație nr. 12/20.02.2019**, s-a decis continuarea delegării atribuțiilor postului de **director general d-lui Filipescu Gheorghe – director tehnic** în cadrul societății, pe perioada concediului de odihnă al **d-lui Ciobanu Miu Nicolae**.
- Ca urmare a demisiei **d-lui Ciobanu Miu Nicolae** din funcția de director general, prin **Decizia nr. 28 / 27.03.2019, a Consiliului de Administrație**, conducerea societății a fost delegată **d-lui Filipescu Gheorghe**.

- Prin **Decizia nr.33 / 12.04.2019, Consiliu de Administrație** delegă atribuțiile funcției directorului general **d-lui Văduva Aurel** - angajat al societății pe post de consilier juridic, până la ocuparea prin concurs a postului de director general al societății.
- Începând cu data de **16.07.2019**, în baza **Deciziei nr.50 a Consiliului de Administrație**, conducerea executivă a societății este asigurată de **d-nul Filipescu Gheorghe.**, acesta fiind răspunzător de administrarea operativă curentă a Societății și alte responsabilități similare ce i-au fost delegate de către Consiliul de Administrație periodic. Responsabilitățile Directorului General au fost stabilite prin Contractul de Mandat încheiat cu Consiliului de Administrație în conformitate cu **O.U.G. nr. 109 din 2011** privind măsuri economico-financiare la nivelul unor operatori economici, cu modificările și completările ulterioare.

**Conform obligațiilor statuate în Contractul de mandat, Directorul General d-nul Filipescu Gheorghe a procedat la :**

- \* *Punerea la dispoziția Consiliului de Administrație și ale Adunării Generale a Acționarilor a tuturor documentelor și informațiilor necesare pentru cunoașterea și analizarea problemelor ce au fost dezbătute de către aceștia ;*
- \* *Informarea lunară a Consiliului de Administrație cu privire la activitatea de conducere operative a societății pe perioada precedentă ;*
- \* *A dus la îndeplinire Deciziile Consiliului de Administrație și Hotărârile Adunării Generale a Acționarilor întocmai și la timp ;*
- \* *De fiecare data când a considerat, și-a expus opinia personală pe marginea punctelor înscrise pe ordinea de zi și a făcut propuneri motivate și argumentate de luare a unor măsuri necesare bunei conduceri a societății și desfășurării activității;*

Toate cele enunțate a permis **Consiliul de Administrație** ca în perioada **ianuarie – decembrie 2019** să emită un număr total de **108 decizii** prin care :

➤ S-au aprobat :

- **Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2019 și a anexelor la acesta ;**
- **Noile Organigrame și State de Funcții ale AQUACARAȘ SA cu noua grilă de salarizare ;**
- **Modificarea tarifelor practicate** pentru serviciile prestate de societate ;
- Să se beneficieze de ștergerea penalităților înregistrate pentru neplata facturilor emise până **01.01.2019** debitorii utilizatori ai serviciului public de apă și de canalizare care procedează la achitarea integrală la zi a debitorilor restante, în perioada **01.10.2019 – 31.03.2020 ;**



- **Actul Adițional nr. 25** la Contractul de Servicii CS – SC -02 de Asistență Tehnică pentru Supervizarea Lucrărilor încheiat cu **Hill Internațional (Bucharest) S.R.L.**
  - Modificarea structurii finanțării rambursabile prevăzută în **Contractul de facilitare de credit la termen nr.0048/2018** încheiat între **RAIFFEISEN BANK SA** – creditor, **SC AQUACARAS SA** – împrumutat și **JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN-CONSILIUL JUDEȚEAN** – garant , în sumă de **23.300.000 lei**, reprezentând contribuția operatorului SC AQUACARAS SA la cofinanțarea proiectului “*Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș-Severin, România*”, fazat prin **Contractul de Finanțare nr.128/02.10.2017 (Cod SMIS 2014+105956)**, actualizat prin Actul adițional nr. 1/27.04.2018, prin prelungirea perioadei de maturitate a facilității de credit cu 12 luni , **respectiv de la 144 luni la 156 luni.**
  - Achiziționarea în sistem leasing a diverse utilaje și mijloace de transport .
- **Au fost aprobate la plată facturi emise de :**
- **SC URBICON SRL** în calitate de antreprenor în contractul de lucrări **CS-CL-02;**
  - **SC GAVELLA COM SRL** în calitate de antreprenor în contractul de lucrări :
    - **CS-CL-04** Reabilitarea stațiilor de epurare în Oțelu Roșu, Moldova Nouă și Băile Herculane.
  - **SC HIDROCONSTRUCȚIA SA** în calitate de antreprenor în contractul de lucrări:
    - **CS-CL-06** - Reabilitarea și extinderea conductelor de aducțiune, rețelelor de distribuție și rețelelor de canalizare din Reșița ,
    - **CS-CL-07** - Reabilitarea și extinderea conductelor de aducțiune, rețelelor de distribuție și rețelelor de canalizare din Caransebeș și Băile Herculane
    - **CS-CL-09** - Reabilitarea și extinderea conductelor de aducțiune, rețelelor de distribuție și rețelelor de canalizare din Moldova Nouă.
  - **SC Ludwig Pfeiffer** în calitate de antreprenor în contractul de lucrări **CS-CL-08** și **CS-CL-10.**
  - **Hill Internațional NV – Hill Internațional Bucharest S.R.L.** în calitate de **Prestator** în contractul **CS-SC-02, tranșele 2, 3, 4, 5, 6 și 7** din **Memorandumul de înțelegere** semnat.
- **Au fost aprobate la plată prime :**
- **salariatelor** cu ocazia **zilei de 8 Martie 2019.**
  - **de merit** salariaților :



- care au efectuat lucrarea pe **str. Ion Vidu din Reșița** ;
  - care au executat lucrarea de pe **str. Funicularului din Bocșa** ;
  - nominalizați în **echipele de verificare a brânșamentelor ilegale**;
    - **salariaților** cu ocazia **pensionării**
- **Au fost aprobate** acordarea unui număr de **10 tichete de masă în valoare de 15 lei / tichet** , începând cu luna **ianuarie 2019** și ulterior în perioada domnului **Filipescu Gheorghe** majorarea numărului de tichete de masă la numărul zilelor lucrătoare activate la lucru.

### **III. MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE**

#### **III.1. CONTEXTUL DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII DE MANAGEMENT**

*” Paradigma se schimbă. Produsele vin și pleacă.  
Unitatea de valoare de astăzi este relația cu clientul ”*

*( Bob Wayland, citat de Philip Kotler în  
” Despre marketing. Cum să creăm, cum să câștigăm și cum să dominăm piețele “ ,  
2003)*

**Uniunea Europeană** se întemeiază pe valorile respectării demnității umane, libertății, democrației, egalității, statului de drept, precum și pe respectarea drepturilor omului, inclusiv a drepturilor persoanelor care aparțin minorităților. Aceste valori sunt comune statelor membre într-o societate caracterizată prin pluralism, nediscriminare, toleranță, justiție, solidaritate și egalitate între femei și bărbați.

În calitate de stat membru european, **România** și-a asumat angajamentul respectării și promovării valorilor și drepturilor fundamentale ale Uniunii Europene. Conform viziunii, declarației de misiune și obiectivelor strategice, ale Directorului General, Operatorul **AQUACARAȘ S.A.** se circumscrie acestor direcții de acțiune statuate la nivel national și, în context mai larg, european, ținând înspre:

- *promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților săi, utilizatori ai serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate prestate și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;*
- *promovarea profesionalismului, prin continua instruire a angajaților săi, pe care îi tratează cu respect și fără discriminare, asigurând respectarea principiului egalității de șanse;*
- *promovarea responsabilității instituționale, protecția și conservarea mediului înconjurător.*

Prin proiectele inițiate, respectiv implementate în etapa precedentă de finanțare europeană, Societatea a dat dovada preocupării continue pentru cauza mediului înconjurător, obiectivele de investiții propuse vizând modernizarea, extinderea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată, în beneficiul populației din zona deservită și al mediului din județul Caraș-Severin.

Grija pentru mediu se transpune în :

- acțiuni de gestionare rațională a resurselor naturale;
- diminuarea și eliminarea treptată a aspectelor cu impact negativ asupra mediului;
- implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene;
- implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor.

Toate acestea se transcriu în grija pentru sănătatea populației, respectiv preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice, prin modernizarea sistemelor de monitorizare a calității apei potabile și apei uzate.

Asumarea unei responsabilități comune la nivel regional în privința problematicii mediului, la care încercăm în baza proiectelor realizate / propuse spre realizare să ne raportăm, se traduce prin efortul consolidat în vederea fructificării experienței acumulate și a lecțiilor învățate ca urmare a implementării cu succes a unui proiect european în etapa de finanțare precedentă și utilizarea capacităților și a abilităților existente în scopul continuării demersului inițial.



## APA ESTE VIAȚA!

### III. 2. MISIUNEA operaționalizată pentru perioada de referință

A constat în:

- tratarea apei pentru a-i asigura calitatea impusă de normative și standarde;
- asigurarea transportului și distribuirea apei potabile consumatorilor;
- asigurarea presiunii în rețeaua de distribuție a apei potabile prin intermediul stațiilor de pompare și a stațiilor de repompare ;
- colectarea și transportul apelor uzate, epurarea și evacuarea acestora;
- dotarea și modernizarea punctelor de lucru;
- asigurarea în bune condiții a alimentării cu apă a localităților și cetățenilor;
- reducerea consumurilor și a pierderilor din rețea;
- creșterea calității serviciilor;
  
- îmbunătățirea calității apei epurate deversate și în consecință a mediului;
- continuarea îmbunătățirii relațiilor cu clienții;
- continuarea îmbunătățirii politicilor de informare, transparență și responsabilitate față de comunitate;
- informatizarea/automatizarea activității;
- creșterea numărului de consumatori racordați la sistemele centralizate de alimentare cu apă potabilă;
  
- creșterea operativității în remedierea avariilor;
- creșterea vitezei de reacție la urgențe și sesizări;
- continuarea implementării măsurilor în vederea alinierii la standardele comunitare de mediu;
- acordarea de asistență tehnică autorităților locale în probleme specifice de profil;
- continuarea măsurilor de implementare a investițiilor de mai mică anvergură și din surse alternative de finanțare (IID, buget local etc.).



### **III. 3. OBIECTIVELE MAJORE fixate pentru anul 2019 și realizarea acestora**

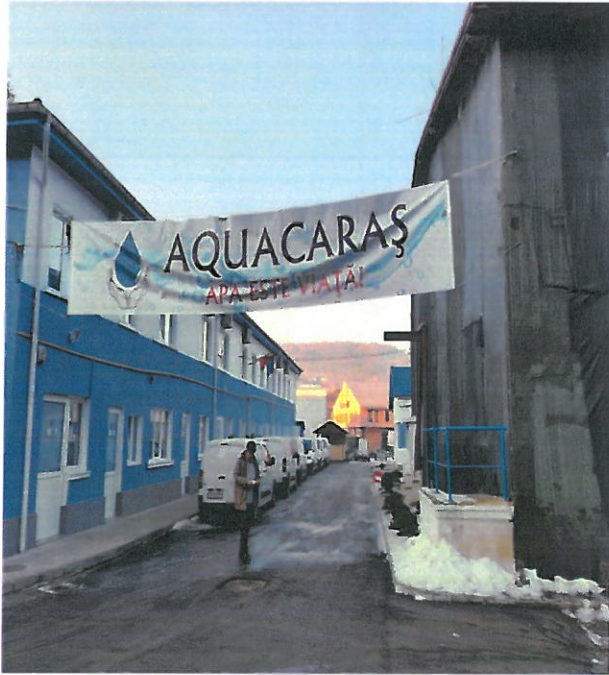
- Continuarea consolidării operării în sistem regional, prin preluarea de noi localități/cartiere în aria deservită;
- Evaluarea periodică a situației mijloacelor materiale și tehnologiilor pentru stabilirea planului de investiții, modernizări și dotări;
- Continuarea modernizării și dotării companiei și punctelor de lucru;
- Continuarea campaniilor de reducere a apei care nu aduce venituri prin depistarea pierderilor de apă, eficientizarea consumurilor tehnologice din sistem și identificarea beneficiarilor abuzivi;
- Continuarea consolidării sistemului integrat de management calitate – mediu – sănătate și securitate ocupațională la nivelul întregii Companii și continuarea demersurilor în vederea certificării/recertificării laboratoarelor de analize;
- Consolidarea și conformarea cu politicile de guvernare corporativă;
- Încadrarea în indicatorii cheie de performanță pentru directorul general al societății;
- Toate obiectivele fixate pentru perioada de referință au fost îndeplinite.

### **III. 5. DATE DE SISTEM**

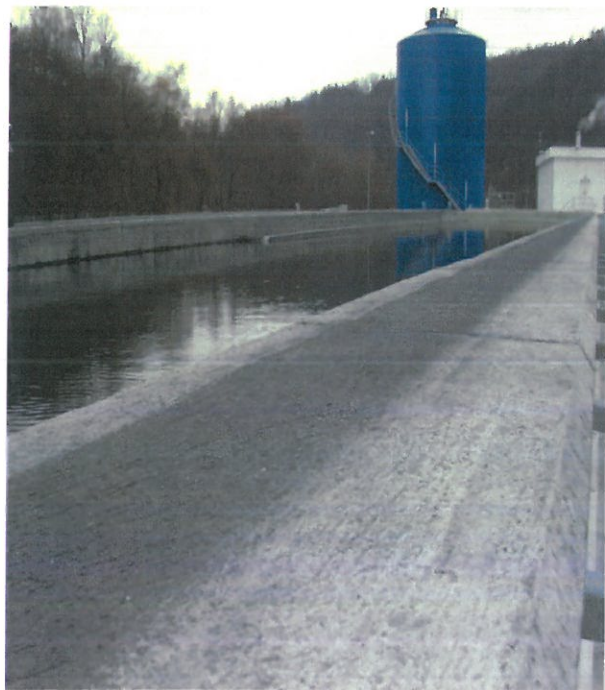
La finalul anului 2019 aria deservită de **AQUACARAȘ SA** cuprindea **opt** municipii și orașe .

Infrastructura măsoară o lungime totală de peste **594** km aducțiuni și rețele de alimentare cu apă și peste **294** km colectoare și rețele de canalizare, **16** de surse de apă (zonale și locale), și **5** stații de epurare, ce deserveau cca **145.744** locuitori

**Poza 1**



**Poza 2**



**Poza 3**



**Poza 4**



## IV. ANALIZA ECONOMICĂ

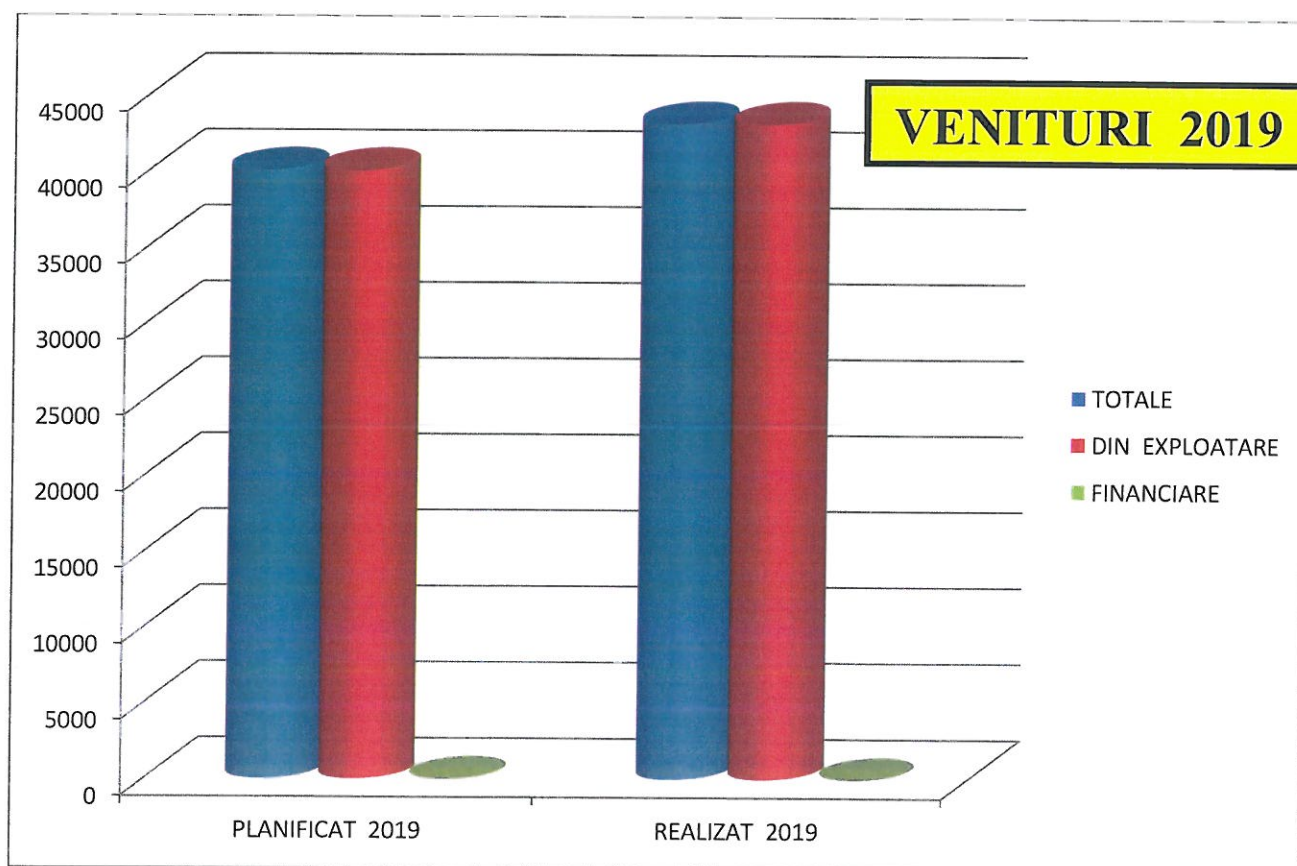
### IV. 1. VENITURI ȘI CHELTUIELI

#### ➤ VENITURI 2019

- mii lei-

INDICATOR	PLANIFICAT	REALIZAT	%
Venituri din exploatare	40.020	43.149	107,81
Venituri financiare	-	-	
<b>Venituri totale</b>	<b>40.020</b>	<b>43.149</b>	<b>107,81</b>

Grafic comparativ venituri - planificat / realizat 2019 – mii lei

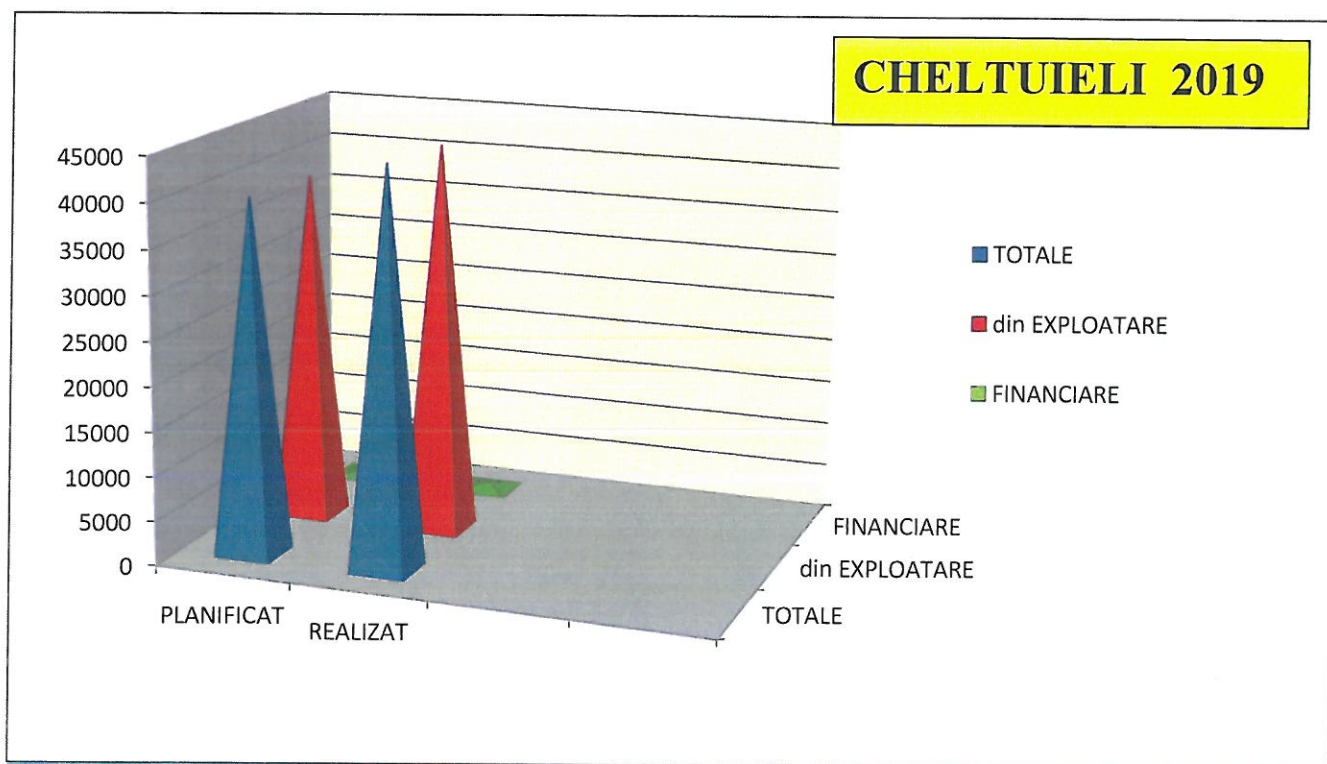


➤ **CHELTUIELI 2019**

- mii lei-

INDICATOR	PLANIFICAT	REALIZAT	%
CHELTUIELI din exploatare	39.421	43.929	111,44
CHELTUIELI financiare	522	698	133,72
CHELTUIELIU totale	39.943	44.627	111,73

**Grafic comparativ cheltuieli - planificat / realizat 2019 – mii lei**





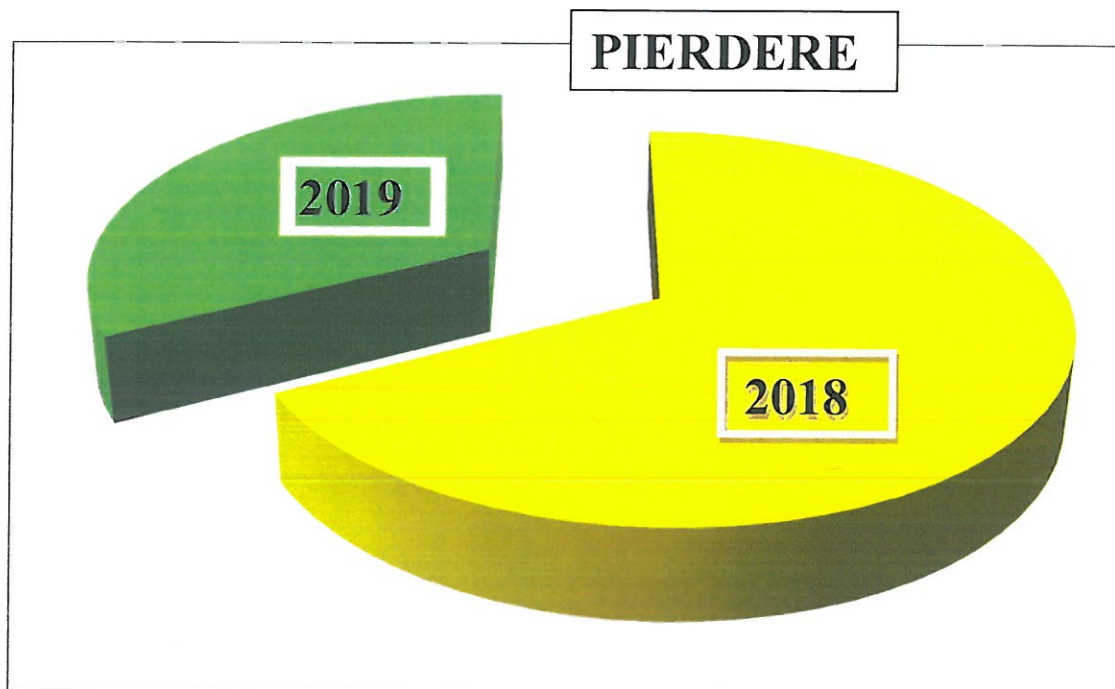
**IV. 2. PROFIT / PIERDERI**

**> PIERDERE 2019**

**- mii lei-**

INDICATOR	2018	2019	%
<b>PIERDERI totale</b>	<b>3.049</b>	<b>1.478</b>	<b>48,47</b>

Grafic comparativ cheltuieli - planificat / realizat 2019 – mii lei



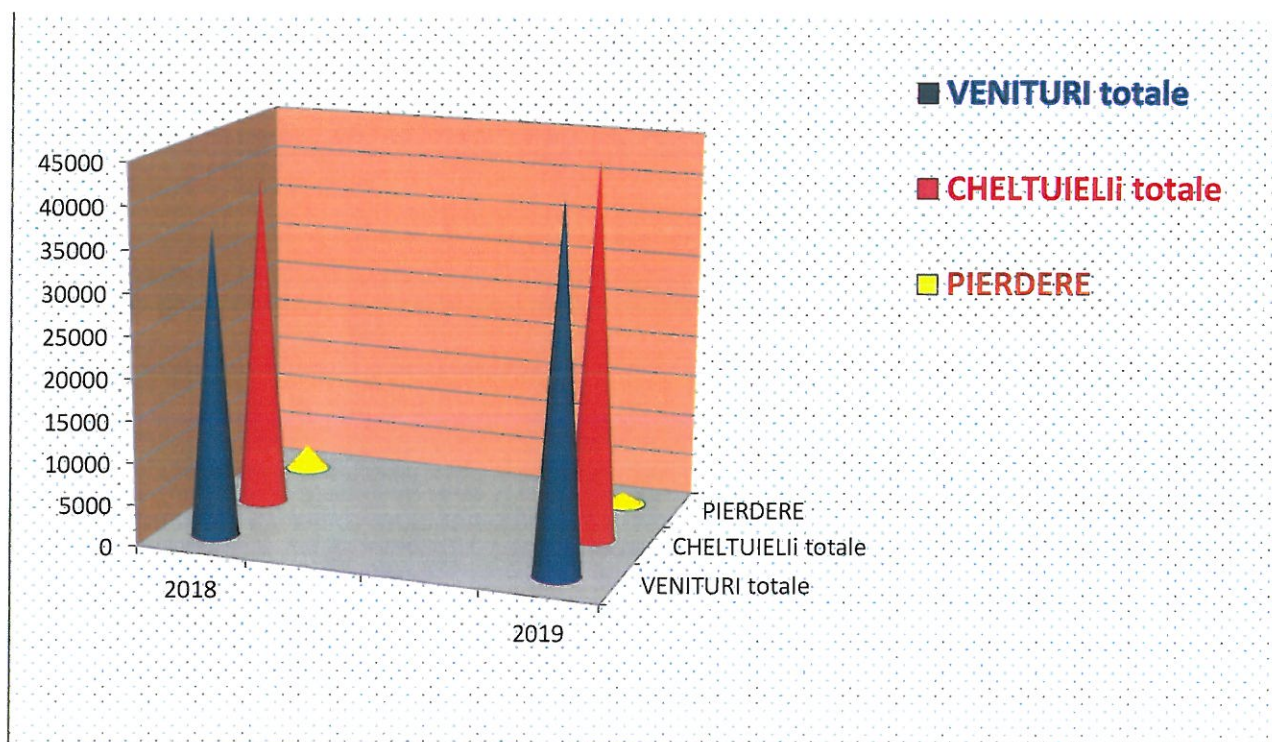
Pierderea înregistrată în anul 2019 este de 48,47% raportat la anul 2018, în valoare absoluta aceasta scadere fiind de 1.571. mii lei . Această scădere se datorează eficientizării activității ca urmare a reorganizărilor și redimensionărilor companiei, stimulării factorului uman și analizei zilnice a activității .

**IV. 3. REZULTATE FINANCIARE  
ANUL 2019 COMPARATIV CU ANUL 2018**

INDICATOR	REALIZAT 2018	REALIZAT 2019	% 2019 / 2018
<b>VENITURI totale</b>	<b>36.877</b>	<b>43.149</b>	<b>117,01</b>
<b>CHELTUIELI totale</b>	<b>39.926</b>	<b>44.627</b>	<b>111,77</b>
<b>PIERDERE</b>	<b>3.049</b>	<b>1.478</b>	<b>48,47</b>

**Grafic comparativ**

**venituri si cheltuieli totale, respectiv profit net / pierdere anii 2018/2019 – mii lei**





## IV. 4. SITUAȚIA CREAȚELOR

Solduriile creanțelor de la clienți la sfârșitul anului 2019, se prezintă astfel:

- mii LEI

	TOTAL CREAȚE	Din care		
		Operatori cu capital majoritar de stat	Operatori cu capital privat	Alte entități (populație)
2018	8.686	994	4.905	2.787
2019	9.167	1.048	5.177	2.942

**Cresterea creanțelor totale în 2019 față de 2018 are la baza două aspecte :**

- creșterea producției valorice care se datorează majorării de preturi/tarife la nivelul companiei ;
- situația macroeconomică a afectat toate categoriile de clienți, aceștia achitându-și cu întârziere facturile de apă-canal.

*Pentru clienții incerți, societatea a făcut toate demersurile legale, respectiv (somații, eșalonări, acțiuni în instanță, etc).*



**RAPORT DE ACTIVITATE**  
**INDICATORI REALIZATI LA 31.12.2019**  
**NIVEL SOCIETATE**

Nr. crt.	Denumire	U.M.	Luna IAN 2019	Luna FEB 2019	Luna MART 2019	Luna APRILIE 2019	Luna MAI 2019	Luna Iunie 2019	Luna IULIE 2019	Luna AUGUST 2019	Luna SEPT. 2019	Luna OCT. 2019	Luna NOIEM 2019	Luna DEC 2019	CUMULAT 12 LUNI 2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Apă introdusă în rețea	mii mc	908	853	850	852	967	905	994	1004	898	1025	954	1052	11262
2	Apă distribuită - total	"	489	470	446	441	471	459	465	542	574	491	485	446	5779
	- populație	"	352	338	317	323	348	332	337	369	408	344	358	314	4140
	- agenți economici	"	137	132	129	118	123	127	128	173	166	147	127	132	1639
3	Pierderi în rețea și tehnic.	%	46	45	48	48	51	49	53	46	36	52	49	58	51
4	Apă uzată evacuată	mii mc	441	412	399	393	424	410	411	480	491	425	425	398	5109
5	Venituri totale obținute	RON	3307565	2999598	2987132	2838328	3103619	3520358	3008160	3565346	3898020	3815215	3489173	6617253	43149767
6	Costuri totale	RON	3364198	3149291	3314681	3558944	3670631	3643929	3747728	3490925	3611273	3767893	3756599	5551947	44628039
7	Profit	RON	-56633	-149693	-327549	-720616	-567012	-123571	-739568	74421	286747	47322	-267426	1065306	-1478272
8	Energie electrică consum apă fără TVA	KWH	331962	290700	327017	279596	299818	283915	255426	318445	319472	346783	335850	374169	3763153
9	Consum specific de en. electrică / mc apă distribuția	RON	124024	110171	122326	101614	110624	129309	119993	149591	149556	161280	155038	175858	1609384
	Energie electrică consum canal fără TVA	kwh/mc	0,68	0,62	0,73	0,63	0,64	0,62	0,55	0,59	0,56	0,71	0,69	0,84	0,65
10	Consum specific de en. electrică / mc apă uzată	KWH	180948	171125	179630	190057	200292	193515	195311	190320	182128	208956	190672	184725	2267679
11	Consum specific de en. electrică / mc apă uzată	RON	63777	59843	63416	67678	71270	85753	88188	84696	81081	92954	84753	83973	927382
12	Pondereea energiei electrice în total costuri	kwh/mc	0,41	0,42	0,45	0,48	0,47	0,47	0,48	0,40	0,37	0,49	0,45	0,46	0,44
13	Nr. mediu de personal	%	6	5	6	5	5	6	6	7	6	7	6	5	6
	Cheltuieli cu personalul-total	salariati	436	440	451	457	452	445	444	448	455	457	452	459	450
	- salarii totale	RON	1509141	1456763	1492116	1784218	1734264	1773452	1731132	1756752	1902645	1907557	1447253	1603336	19917582
	- actiuni sociale	RON	1390524	1344967	1362802	1611744	1613028	1660022	1627003	1650523	1725951	1718616	1287066	1343697	18335943
	- tichete	RON	7800	2580	18186	56676	6240	5541	0	3461	7140	2080	3000	99840	212544
	- contrib unit pt fond hand	RON	61189	60467	61531	60389	59895	58499	54375	53656	121277	138705	127650	115380	973013
	- contrib asig pt munca CAM	RON	17763	17805	18261	18472	18138	17846	17973	18055	18222	18512	16378	18637	216062
15	Pondereea cheltuielilor cu personalul în total costuri	%	31865	30944	31336	36937	36963	31544	31781	31057	30055	29644	29537	44419	396082
16	Câștig mediu	lei/sal	45	46	45	50	47	49	46	50	53	51	39	29	45
17	Facturi emise	lei	3189	3057	3022	3527	3569	3730	3664	3684	3793	3761	2847	2927	3398
	Facturi emise	RON	3541061	3215023	3230141	3056592	3358025	3262391	3319912	3855981	6366852	3711025	3844631	3943957	44714588
18	Încasări din producția facturată scadentă la 30 zile	RON	3371292	3429918	3420635	3237567	3351806	3088007	3598197	3421716	3757475	4128418	3707862	4572429	43085322
	Grad încasare	%	95,21	106,68	105,90	105,92	99,81	94,65	108,38	88,74	59,02	111,25	96,44	115,94	
	• lunar	%	94,18	98,83	107,01	106,86	105,26	101,35	102,80	100,59	92,57	94,65	102,57	96,70	96,70
	• cumulat pe 2019	%	95,91	95,25	95,47	95,32	95,02	97,78	97,87	97,79	97,37	97,42	95,43	97,55	97,55
20	Sold la clienți neincasati mai vechi de 30 zile, din care:	RON	9940273	10155469	9491378	9274345	8938370	7744236	7408425	7306625	7405126	9643560	8428363	9166842	9166842
21	Sold la clienți incerti mai vechi de 270 zile	RON	6748919	6677532	6534757	6002944	5250564	5166807	5100616	5084031	5059154	5049804	5486084	5028751	5028751
23	Nr. Facturi emise	nr.	16194	16029	16049	16076	16576	16814	17162	17289	17785	17526	17352	17022	201874



## V. ANALIZA OPERAȚIONALĂ

În ceea ce privește activitatea de exploatare curentă a infrastructurii publice de alimentare cu apă și de canalizare-epurare, există planuri anuale de întreținere pe categorii de activitate (apă, canal) .

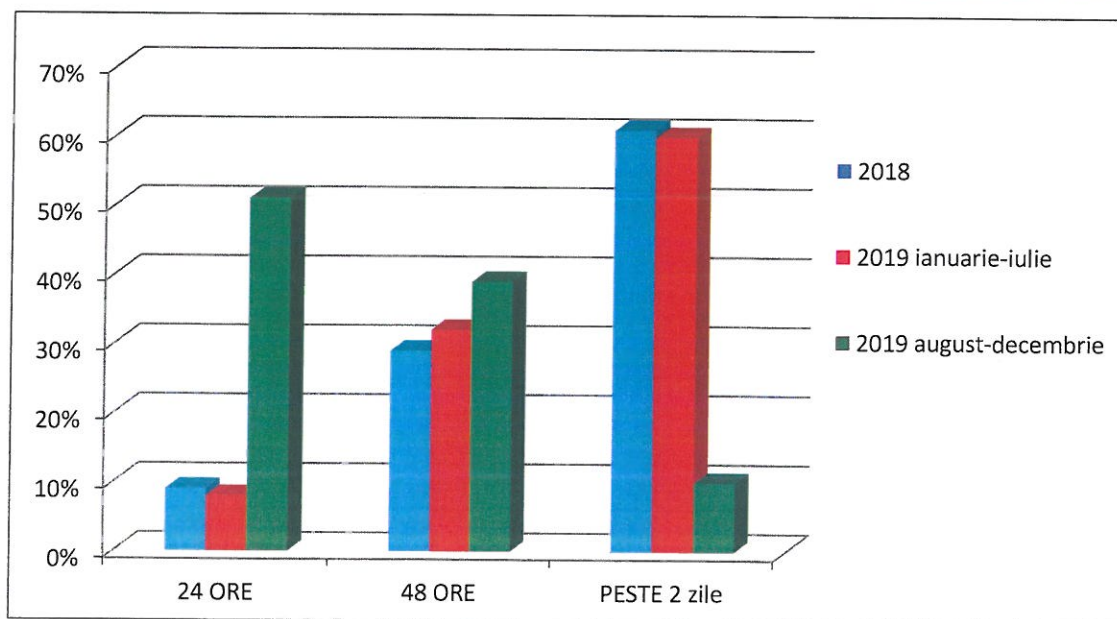
Activitatea de intervenții pentru remedierea avariilor s-a îmbunătățit continuu prin dotarea-modernizarea echipamentelor și utilajelor și prin automatizarea monitorizării și dispecerizării.

Remedierea avariilor se face prin ierarhizarea evenimentelor înregistrate de la o zi la alta, în funcție de importanța și impactul lor.

Astfel operativitatea rezolvării sesizărilor / reclamațiilor atât pe canalizare cât și pe rețele a crescut în mod considerabil în anul 2019 raportat la 2018 și în mod deosebit în a doua jumătate a anului 2019 raportat la prima jumătate a anului ( a se vedea graficele și centralizatorul reclamațiilor telefonice .

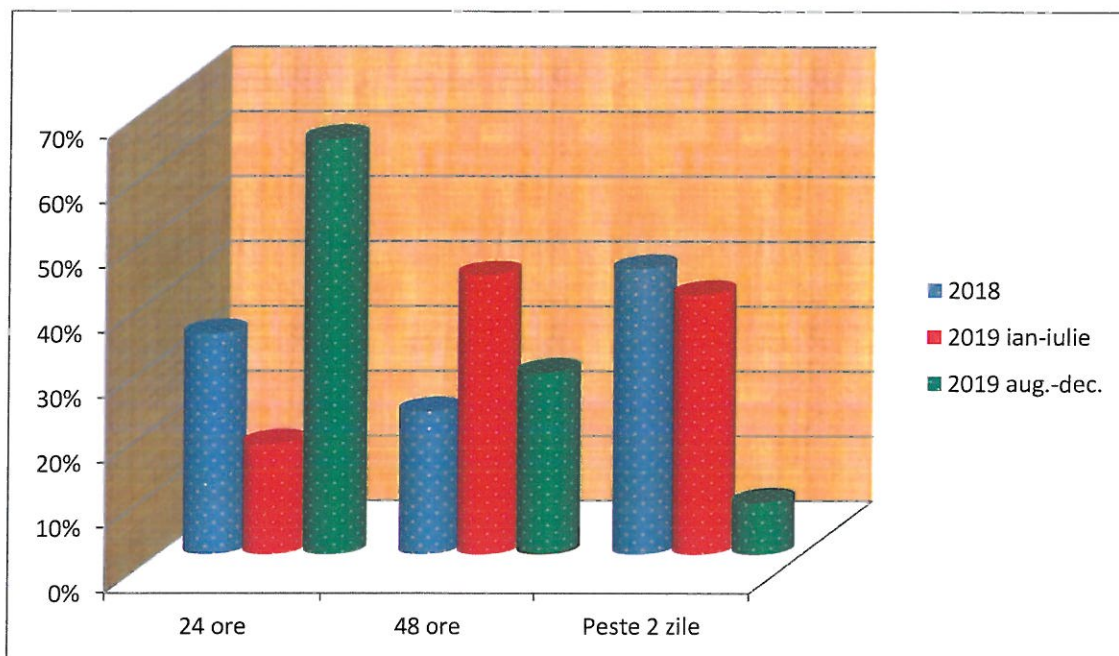
### OPERATIVITATE CANALIZARE

	24 ore	48 ore	Peste 2 zile
<b>2018</b>	9%	29%	61%
<b>2019 ian-iulie</b>	8%	32%	60%
<b>2019 aug.-decembrie</b>	51%	29%	10%



**OPERATIVITATE  
REȚELE**

	24 ore	48 ore	Peste 2 zile
<b>2018</b>	34%	22%	44%
<b>2019 ian-iulie</b>	17%	43%	40%
<b>2019 aug.-decembrie</b>	64%	28%	5%

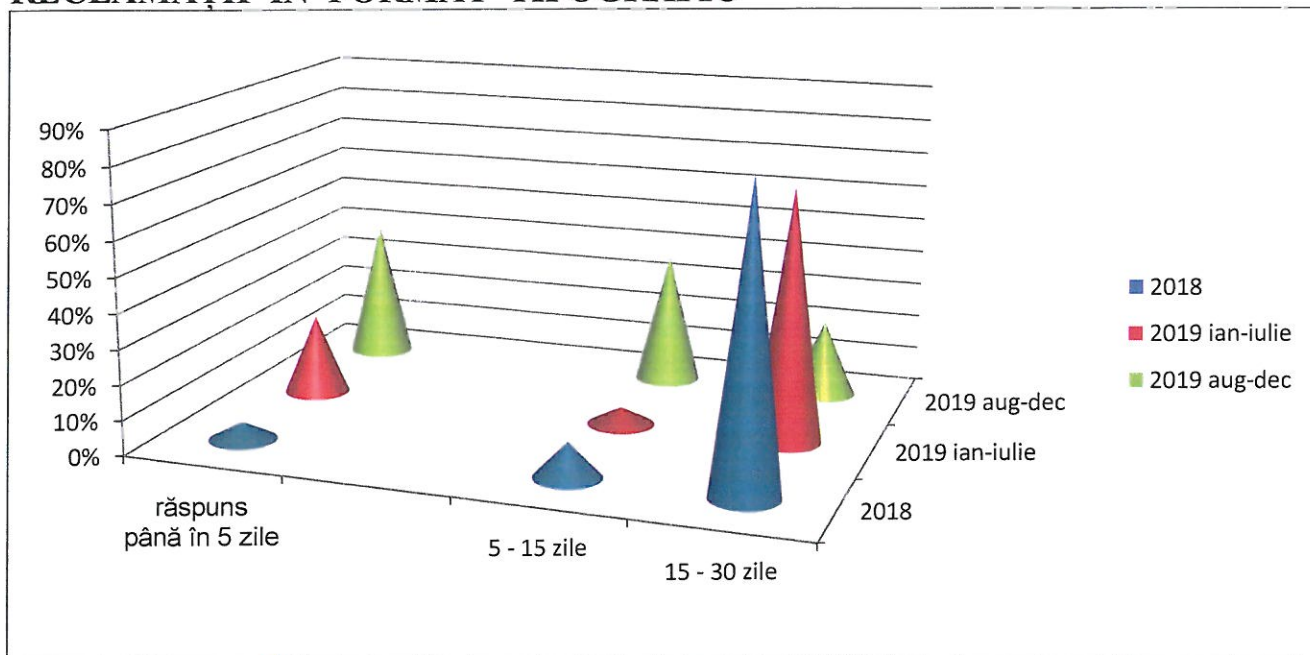


Apreciem că s-a îmbunătățit timpul de răspuns atât la reclamațiile scrise cât și la cele în format tipografic după cum se observă și din centralizatoarele și graficele de mai jos.

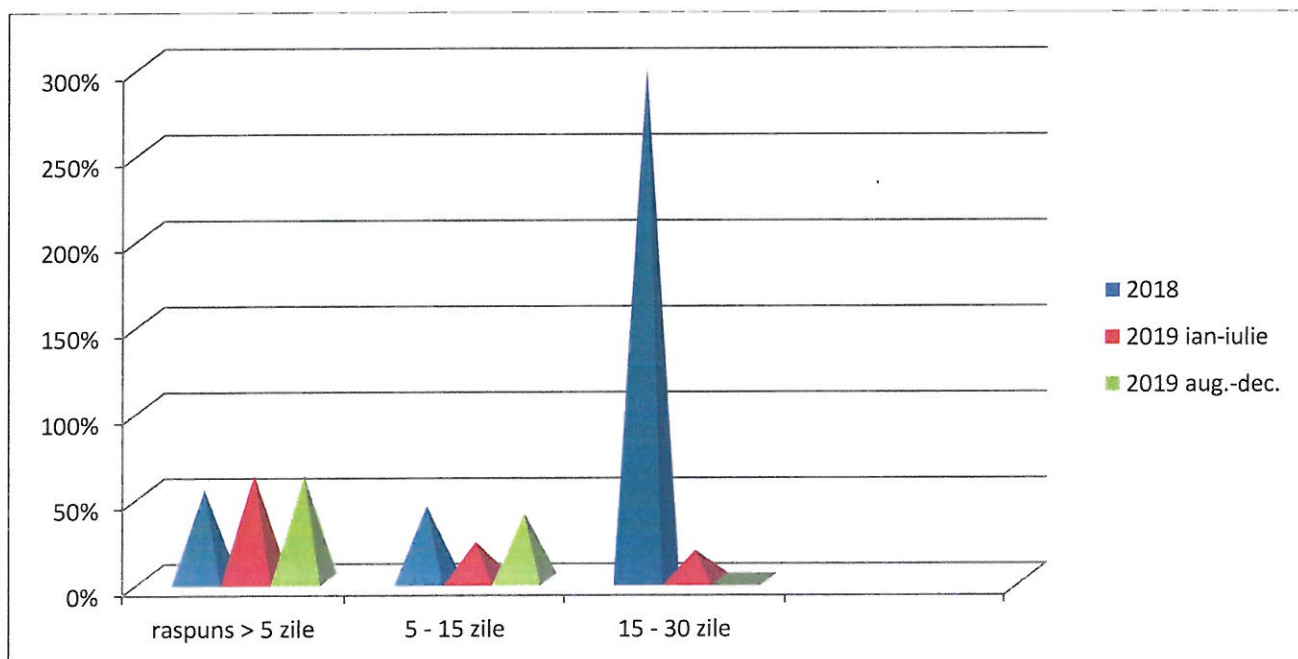
Perioada	Reclamații în format tipografic/Răspuns							Reclamații în format electronic						
	Total	>5 zile		5 z-15 z		15 z- 30 z		Total	>5 zile		5 z-15 z		15 z- 30 z	
	Nr.	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
<b>2018</b>	842	42	5	83	10	717	85	215	115	53	93	43	7	3
<b>2019 ian-iulie</b>	421	97	23	21	5	303	72	159	97	61	35	22	27	17
<b>2019 aug-dec.</b>	72	29	40	27	38	16	22	23	14	61	9	39	0	0



### RECLAMAȚII ÎN FORMAT TIPOGRAFIC



### RECLAMAȚII ÎN FORMAT ELECTRONIC



Continuarea dotării/modernizării cu logistică, a automatizării monitorizării și dispecerizării, crează premise pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și timpilor de reacție pentru intervenții.

## **V. 1. ACTIVITATEA DE REPARATII SI MENTENANȚĂ**

S-a făcut la :

- - Statii pompare apa potabila
- - Conducte transport apa potabila
- - Retele distributie apa potabila
- - Retele colectare si transport apa uzata
- - Statii pompare apa uzata
- - Statii epurare apa uzata

### **➤ ACTIVITATEA DE REPARATII**

**În anul 2019 au fost 4.981 de intervenții din care :**

- în rețeaua de apă potabilă 1272 intervenții
- în rețeaua de canalizare 1969 intervenții
- lipsă presiune și diverse 1740 intervenții.

Raportat la anul 2018 s-a înregistrat o creștere de la 3.966 intervenții , respectiv un număr suplimentar de 1015 intervenții.

### **➤ ACTIVITATEA DE MENTENENANȚĂ**

Lucrările de mentenanță au fost programate conform „Planurilor de mentenanță”. Acestea sunt elaborate în funcție de istoricul și prevederile din cartea tehnică a activului, gradul de uzura.

## **V. 2. STRATEGIA TARIFARĂ ȘI POLITICI SOCIALE**

În ceea ce privește componenta preț a mixului de marketing, compania a vizat ajustarea tarifelor practicate în aria de operare în conformitate cu prevederile Contractului de finanțare. Prețurile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și de



canalizare se bazează pe *principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților* (respectiv: costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevența aferentă bunurilor concesionate, realizarea de investiții și reparații capitale, plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente), profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare - 5%) și de gradul de suportabilitate al populației.

Prin Contractul de Finanțare nr. 3818/RP, încheiat la data de 24 august 2012, între Ministerul Mediului și Pădurilor și S.C. Aquacaraș S.A., pentru implementarea proiectului nr. CCI 2011 RO 161 PR 005 - 1028230: „*Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș Severin.*”, conform Deciziei de Aprobare nr. C (2012) 5646 din 03.08.2012 a Comisiei Europene, cu nr. 43331 de înregistrare în SMIS –CSNR și a Ordinului Ministrului Mediului Pădurilor nr.3250/16.08.2012 , a fost impus un Plan de creștere reală a tarifelor în 3 etape, începând din 2013 și până în 2015 (ultimul an de implementare a măsurilor investiționale aferente proiectului).

Acest plan de creștere tarifară, prezentat în prețuri constante 2010 și fără TVA, nu include inflația în perioada dintre ajustările tarifare. Ajustările anuale de tarif se vor face cel târziu la data de 01 iulie a fiecărui an, cu luarea în calcul a inflației ( indicele prețurilor de consum publicat lunar de Institutul Național de Statistică) și a creșterilor impuse în termeni reali.

Aplicarea noilor prețuri și tarife, începând cu data de 1 iulie a fiecărui an, se realizează în baza avizelor A.N.R.S.C. și a avizului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, cu respectarea tuturor obligațiilor prevăzute în Contractul de Finanțare al Proiectului și a Planului de creștere tarifară aprobat de A.D.I. în numele și pe seama UAT - urilor constituente .

Ultima ajustare a prețurilor/tarifelor a fost realizată cu începere din data de **26.08.2019** .

**De la 1 noiembrie 2018, salariul de baza minim brut pe țară garantat în plata a devenit de 2.080 de lei lunar**, pentru un program complet de lucru de 166,66 de ore în medie pe lună, reprezentând 12,48 de lei pe oră. SC Aquacaraș SA s-a aliniat acestor cerințe, încă de la data respectivă.

Și în cursul anului 2019 au fost aplicate măsuri de reorganizare a personalului în vederea reducerii numărului de personal și a creșterii eficienței acestuia.

Astfel, în cursul anului 2019 în baza Deciziilor C.A. nr. **80 și 107** , AQUACARAȘ SA a trecut prin două procese de reorganizare și restructurare care s-au concretizat prin :

- înființare/desființare a unor structuri /posture
- transformare a unor structuri /posturi și de modificare privind funcția/meseria și/sau cerințele postului;
- propuneri de transferare a unor structuri /posture.

În urma acestor procese, la momentul de față AQUACARAȘ SA are conform Organigramei și Statului de funcții un nr. de 471 posturi din care 25 de conducere și 446 de execuție. Acest lucru a condus la scăderea cheltuielilor legate de personal.

## V. 3. INVESTIȚII

### ➤ SCURT ISTORIC

*Toate programele de investiții cu cofinanțare a Uniunii Europene sau din surse bugetare atrase și implementate de Companie sunt complementare și fac parte dintr-o viziune strategică de dezvoltare, ulterior instituționalizată într-un program destinat a moderniza infrastructura, a realiza conformarea cu condiționalitățile legislației naționale și cu cerințele Directivelor Europene, și nu în ultimul rând a asigura o calitate ridicată - standardizată la nivelul întregii arii deservite de operator – a serviciului public de captare, tratare, transport și distribuție a apei potabile în condiții de conformitate, calitate, continuitate și siguranță a alimentării, respectiv de colectare, transport și epurare a apelor uzate în condiții de conformare și de dezvoltare durabilă a mediului și sănătății publice.*

### **Proiectul „ Modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Caras-Severin, Romania ”**

- a fost aprobat de Comisia Europeana prin **Decizia C(2012) 5646/03.08.2012, iar Contractul de Finantare a fost semnat înca din data de 24.08.2012.**
- vizeaza extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa/apa uzata si tratarea apei uzate in cadrul aglomerarilor: Resita, Bocsa, Caransebes, Oravita, Anina, Moldova Noua, Otelu Rosu si Baile Herculane din judetul Caras-Severin. Proiectul acopera 8 aglomerari totalizand un numar de 138.348 locuitori (anul 2040), care reprezinta 59,34% din populatia totala a judetului Caras-Severin (233.123 locuitori) estimata pentru anul 2040. Judetul Caras-Severin este situat in sud-vestul Romaniei, in Regiunea de Dezvoltare 5 Vest si are o suprafata de 8519,76 km<sup>2</sup> , reprezentand 26,59% din suprafata totala a regiunii.



- **Obiectivul general al Proiectului** a fost și este acela de a contribui la realizarea angajamentelor ce derivă din directivele europene privind calitatea apei destinate consumului uman și epurarea apelor uzate, la nivelul județului Caraș-Severin.
- **Scopul Proiectului** vizează reabilitarea, modernizarea și extinderea surselor de apă brută, rezervoarelor de apă potabilă, rețelelor de apă și apă uzată, construcția și extinderea stațiilor de tratare apă uzată.

Din cauza faptului că în toate fazele de implementare au existat o serie de întârzieri (*pregătirea, achiziția și implementarea contractelor*) acest proiect nu a putut fi finalizat până la data de 31 decembrie 2015, în cadrul POS Mediu.

A rezultat necesitatea transferării acestora către următoarea perioadă de programare, respectiv 2014-2020 și finanțarea lucrărilor rămase din POIM, lucru necesar pentru îndeplinirea scopului proiectului și de asemenea pentru a respecta cerințele din Tratatul de Aderare privind calitatea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.

Ca o incununare a eforturilor depuse, la data de **23 martie 2017 Comisia Europeană** emite decizia de modificare a Deciziei sale C(2012) 5646 din 3 august 2012, privind proiectul major „Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș-Severin”, cod CCI 2011RO161PR005. Cu adresa 17973/29.03.2017, Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și a Fondurilor Europene trimite SC AQUACARAȘ SA această Decizie, care sta la baza semnării noului **Contract de Finanțare nr. 128/02.10.2017**, pentru proiectul „*Faza Proiectului Modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în județul Caraș-Severin*”, cod SMIS 105956.

În ceea ce privește contractele de lucrări, încă de la momentul semnării primului Contract de Finanțare, aferent măsurii POS-Mediu și până în prezent, pe parcursul implementării Proiectului au apărut o serie de circumstanțe imprevizibile, cum ar fi:

1. ***Intârzieri în atribuirea unor contracte de lucrări, aparute din cauza prelungirii procedurilor de achiziție publică aferente acestor contracte, datorită contestațiilor depuse de către diverși ofertanți implicați în procedurile de achiziție*** (astfel de situații fiind aparute în procedurile de achiziție a majorității contractelor de lucrări: CS-CL-02, CS-CL-03, CS-CL-04, CS-CL-05, CS-CL-08, CS-CL-09, CS-CL-10) ***și a acțiunilor în instanță a diversilor ofertanți*** (situații aparute în procedurile de achiziție a contractelor de lucrări CS -CL-05, CS -CL-08, CS -CL-10).
2. Pe parcursul derulării și evoluției contractelor de lucrări, ***a fost necesară prelungirea duratei de execuție a unor contracte de lucrări*** din motive obiective, care nu

au putut fi prevazute la data de incepere a acestora, independente de Autoritatea Contractanta si de Prestatorul Serviciilor de Supervizare

**Consiliul Județean Caraș-Severin**, în calitatea sa de acționar majoritar al AQUACARAȘ SA s-a implicat în susținerea activității operatorului regional, prin adoptarea unor hotărâri ale forului deliberativ în vederea garantării creditului pentru co-finanțarea proiectului „ *Fazarea Proiectului Modernizarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Caras-Severin* ” , prin semnarea Acordului de garantare asupra veniturilor proprii nr 48/AG/2018, incheiat cu RAIFFEISEN BANK.

**În urma contractării creditului s-a încheiat Contract facilitate de credit la termen nr. 48/2018 și astfel s-a deblocat situația plăților către constructori, iar aceștia au reluat lucrările de investiții.**

## ➤ STADIUL CONTRACTELOR DE LUCRĂRI

Analizand punctual fiecare contract de lucrari, stadiul acestora la data prezentului raport, este urmatorul:

### **1. CS-CL-01 – CONSTRUCȚIA ȘI REABILITAREA SURSELOR DE APĂ ȘI STAP ÎN REȘIȚA, BOCȘA, ANINA, ORAVIȚA**

Contractul a mai fost atribuit de 2 ori:

**ANTREPRENOR 1: Asocierea AquaVest – Welcar SRL**, atribuit in decembrie 2013, s-a dovedit ca Antreprenorul era total lipsit de experiență tehnică și de capacitate financiară, contractul a fost reziliat in luna septembrie 2015.

**ANTREPRENOR 2: Asocierea SC TelDrum SA – SC Edas Exim SRL – SC Geofor SRL**, atribuit luna iunie 2017, Antreprenorul nu a demarat proiectarea ceea ce a condus la rezilierea contractului, de comun acord la data de 10.07.2018.

Contractul se afla in procedura de re-atribuire.

**Valoare contract: 11.500.000,00 Lei.**



Dupa ce a fost publicat pe SEAP-SICAP de 4 ori, fara sa se fi prezentat vreun ofertant, s-a supliment valoarea contractului cu 831.828,40 lei ( initial 10.668.171,6 lei), termen limita de depunere a ofertelor 04.05.2020.

## **2. CS-CL-02 - CONSTRUCȚIA ȘI REABILITAREA SURSELOR DE APĂ ȘI STATIILOR DE TRATARE APA POTABILA ÎN OȚELU ROȘU, MOLDOVA NOUĂ, CARANSEBEȘ ȘI BĂILE HERCULANE**

**ANTREPRENOR: ASOCIEREA. SC URBICON TEAM SRL – SC TECHNOCER SRL - SC HYDROCARPATI SRL**

**Valoare contract: 37.842.397,50 Lei.**

**Progres fizic: 74 %**

- (Progres fizic: STAP Otelu Rosu: 87%, STAP Caransebes: 84 %, STAP Moldova Noua: 85 %, STAP Baile Herculane: 47,5 %)

**Progres financiar: 67,56 %**

- (decontat 22.114.738,67, rest de decontat 15.727.658,83)

**Termen de finalizare: 30.07.2020**

Startul contactului a fost ezitant, s-au inregistrat intarzieri in elaborarea proiectului, la Baile Herculane au aparut probleme in obtinerea Autorizatiei de Construire, s-au constatat erori in coordonatele planului de amplasament, parte din amplasament situata in fondul forestier.

Dupa mai multe sedinte de management, in prezent Antreprenorul desfasoara activitati la STAP - Baile Herculane, la STAP Caransebes si STAP Moldova Noua.

Exista riscul de depasire a perioadei contractuale:

- datorita greutatii Antreprenorului de a sustine financiar executia lucrarilor precum si
- datorita faptului ca pe fondul suspendarii lucrarilor pentru o perioada foarte mare de timp,

Antreprenorul a intrerupt relatiile contractuale cu furnizorii principali de echipamente

## **3. CS-CL-03 - CONSTRUCȚIA ȘI REABILITAREA STATIILOR DE EPURARE APĂ UZATĂ ÎN REȘIȚA, BOCȘA, ANINA ȘI ORAVIȚA**

**ANTREPRENOR: ASOCIEREA ESPINA OBRAS HIDRAULICAS SA – SC CALOR GROUP SRL – contract reziliat**

**In luna octombrie 2018** Antreprenorul a decis sa rezilieze contractul, cu toate ca lucrarile se afla in faza avansata de executie la trei dintre obiective si au fost achitate toate facturile emise de catre acesta.

**Din noiembrie 2019** se afla pe rol, la Curtea de arbitraj comercial international de pe langa Camera de comert si industrie a Romaniei, dosarul nr. 103/2019, in care reclamantul Espina Obras Hidraulicas solicita plata sumei de 8.448.517,15 lei si solicita blocarea executarii garantiei de buna executie de catre beneficiar in valoare de 3.300.735 lei. Nu s-a stabilit termen datorita pandemiei COVID-19.

**Progresul fizic total este de aproximativ 70,2%.**

In prezent contractul este publicat pe SICAP (SEAP), termen limita de depunere a ofertelor 05.05.2020.

**Valoare: 15.000.000,00 lei** fara TVA, procedura de atribuire cu clauza suspensiva, suplimentare valoare contract cu 3.875.463,94 lei.

**4. CS-CL-04 - CONSTRUCTIA ȘI REABILITAREA SEAU ÎN OȚELU ROȘU, MOLDOVA NOUĂ ȘI BĂILE HERCULANE - ANTREPRENOR: ASOCIEREA SC GAVELLA COM SRL - SC TERRA MED SRL**

La SEAU Baile Herculane si SEAU Moldova Noua in prezent se fac teste de functionare ale statiei, iar la SEAU Otelu Rosu in urmatoarele zile se va demara executia racordului statiei la energie electrica, urmand ca mai apoi sa inceapa testele de functionare.

**Valoare contract: 24.389.344,00 lei**

**Progres financiar: 93,21%**

**Progres fizic: 97,3 %**

**Progres fizic:** SEAU Otelu Rosu: 95 %, SEAU Moldova Noua: 98 %, SAEU Baile Herculane: 99 %

**Termen de finalizare: 05.04.2020**

**5. CS-CL-05 - CONSTRUCTIA ȘI REABILITAREA SURSELOR SEAU ÎN CARANSEBEȘ - ANTREPRENOR: ASOCIEREA VEOLIA WATER SOLUTIONS – SC ALDONA SRL**

**Contract finalizat.**

**6. CS-CL-06 – REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN REȘIȚA**

**ANTREPRENOR: ASOCIEREA SC HIDROCONSTRUCTIA SA – SC ELECTROSISTEM SRL – contract reziliat**



Acesta este cel mai mare contract FIDIC Roșu din proiect, atât ca valoare cât și ca volum de lucrări .

La data prezentului raport, contractul de lucrari **se afla in suspendare** datorita ne-efectuării plății facturilor emise de către antreprenor, în baza CGC, Sub-Clauza 16.1., ceea ce va da dreptul antreprenorului la extinderea perioadei de execuție și la plata unor sume suplimentare, în conformitate cu prevederile Sub-Clauzei anterior menționate.

**Contractul a fost reziliat în luna decembrie 2019.**

**Progres fizic: 55,12 %**

Data de 16.04.2020 este termenul de publicare pe SICAP a contractului la o valoare de aproximativă de **34 de milioane lei** fără TVA, procedura de atribuire cu clauza suspensivă, suplimentare valoare contract cu 11.000.000,00 lei

#### ***7. CS-CL-07 – REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN CARANSEBEȘ ȘI BAILE HERCULANE***

**ANTREPRENOR: ASOCIEREA SC ELECTROSISTEM SRL – SC HIDROCONSTRUCTIA SA**

**Valoare contract: 32.200.000,00**

**Progres financiar: 77,11%**

**Progres fizic: 88,50 %**

**Progres fizic: Baile Herculane 99%, Caransebes: 83 %**

**Termen de finalizare: 30.03.2020**

#### ***8. CS-CL-08 - REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN BOCȘA***

**ANTREPRENOR: ASOCIEREA SC LUDWIG PFEIFFER SRL – SC GRUP CONSTRUCT SRL**

**Contractul de lucrari s-a aflat in suspendare** datorita ne-efectuării plății facturilor emise de către Antreprenor, în baza CGC, Sub-Clauza 16.1., pentru o perioadă de mai bine de doi ani.

Antreprenor foarte problematic, deoarece este foarte ne-cooperant.

Au avut loc sedinte de management la care a participat actionariatul si conducerea societatii, C.A., Inginerul si factorii decidenti ai Antreprenorului, privind urgentarea executiei lucrarilor si incadrarea lor in durata de executie a contractului.

**Valoare contract: 40.076.858,52 Lei.**

**Progres fizic: 35,63 %**

**Progres financiar: 32,31 %**

**Termen de finalizare: 03.10.2020**

***9. CL 09 - REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN MOLDOVA NOUA***

**ANTREPRENOR: HIDROCONSTRUCTIA SA**

**Contract finalizat-proces verbal de receptie la terminarea lucrarilor**

***10.CS-CL-10 - REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN ORAVIȚA***

**ANTREPRENOR: ASOCIEREA SC LUDWIG PFEIFFER SRL – SC GRUP CONSTRUCT SRL**

Au apărut și o serie de factori particulari, care au condus la prelungirea termenului de implementare datorită particularităților orașului, cu străzi foarte înguste și cu un singur sens de circulație),

Compania Națională de Autostrăzi și Drumuri Naționale a impus revizuirea repetată a documentației tehnice, fapt care a generat o serie de întârzieri

Probleme deosebite aparute in derularea proiectului, Solicitarea Autoritatii Publice Locale de modificarea amplasamentului pentru SPAU nr. 9 ce duce la corectii financiare a intregului proiect.

Contractul se va finaliza pana la sfarsitul acestui an.

**Valoare contract: 20.998.965,96 lei**

**Progres financiar: 67,88 %**

**Progres fizic: 70,3 %**



### ***11.CS-CL-11 - REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN OTELU ROSU***

**ANTREPRENOR: ASOCIEREA EMILIANO VEST – SC VERTA TEL SRL – SC CONCORDIA COM STRADE SRL**

În cursul anului 2016, dat fiind faptul că se înregistrau întârzieri în rambursarea de către MFE a sumelor necesare plății lucrărilor executate, din cauza faptului că Masura POS-Mediu I se încheiase iar lucrările urmau să fie făcute pe următoarea măsură, POIM, și deci în plata facturilor aferente, Antreprenorul a notificat suspendarea lucrărilor. Ulterior, chiar dacă au avut loc nenumărate întâlniri de conciliere între părți prin care Beneficiarul a propus soluții concrete și viabile pentru finalizarea contractului, antreprenorul a notificat rezilierea contractului, din voință proprie, în luna octombrie 2016. Orice încercare a Beneficiarului de soluționare pe cale amiabilă a acestei situații, a eșuat.

În prezent contractul este publicat pe SICAP (SEAP), termen limită de depunere a ofertelor 30.04.2020.

**Valoare: 39.384.680,00 lei** fără TVA, procedura de atribuire cu clauză suspensivă, suplimentare valoare contract cu 20.384.680,00 lei.

### ***12.CS-CL-12- REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN ANINA***

**ANTREPRENOR: DINAMIC COMPANY SRL – contract reziliat în luna martie 2015**

**ANTREPRENOR: SC CONIZ-ROMARG SRL – contract reziliat în luna mai 2019**  
*(a intrat în procedura de insolvență.)*

În prezent contractul este publicat pe SICAP (SEAP), termen limită de depunere a ofertelor 14.05.2020.

**Valoare: 43.413.818,60 lei** fără TVA, procedura de atribuire cu clauză suspensivă, suplimentare valoare contract cu 13.095.496,00 lei.



Stadiul implementării Proiectelor pe 2019 comparativ cu 2018 este următorul :

	Decembrie 2018	Decembrie 2019
<b>CS-CL-01</b> – <i>CONSTRUCȚIA ȘI REABILITAREA SURSELOR DE APĂ ȘI A STATIILOR DE TRATARE A APEI POTABILE ÎN REȘIȚA, BOCSA, ANINA, ORAVIȚA</i>	Stadiu fizic: 0,00 % Stadiu financiar 0,00 %	Stadiu fizic: 0,00 % Stadiu financiar 0,00 %
<b>CS-CL-02</b> - <i>CONSTRUCȚIA ȘI REABILITAREA SURSELOR DE APĂ ȘI A STATIILOR DE TRATARE A APEI POTABILE ÎN OȚELU ROȘU, MOLDOVA NOUĂ, CARANSEBEȘ ȘI BĂILE HERCULANE</i> <b>Antreprenor:</b> Asocierea SC Urbicon Team SRL – SC Technocer SRL – SC Hydro Carpati SRL	Stadiu fizic: 60,75 % Stadiu financiar 44,92 %	Stadiu fizic: 64,83 % Stadiu financiar 53,23 %
<b>CS-CL-03</b> – <i>CONSTRUCȚIA ȘI REABILITAREA STATIILOR DE EPURARE ÎN RESITA, BOCSA, ANINA ȘI ORAVIȚA</i>	Stadiu fizic: 70,02 % Stadiu financiar 53,77 %	Stadiu fizic: 70,02 % Stadiu financiar 53,77 %
<b>CS-CL-04</b> - <i>CONSTRUCȚIA ȘI REABILITAREA STATIILOR DE EPURARE A APELOR UZATE ÎN OȚELU ROȘU, MOLDOVA NOUĂ ȘI BĂILE HERCULANE</i> <b>Antreprenor:</b> Asocierea SC Gavela Com SRL – SC Terra Med SRL	Stadiu fizic: 83,55 % Stadiu financiar 76,76 %	Stadiu fizic: 96,74 % Stadiu financiar 88,07 %
<b>CS-CL-06</b> – <i>REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN REȘIȚA</i> <b>Antreprenor:</b> Asocierea Hidroconstructia SA – Electrosistem SRL	Stadiu fizic: 46,84 % Stadiu financiar 36,35 %	Stadiu fizic: 54,85 % Stadiu financiar 51,92 %
<b>CS-CL-07</b> – <i>REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN CARANSEBEȘ ȘI BĂILE HERCULANE</i> <b>Antreprenor:</b> Hidroconstructia SA;	Stadiu fizic: 76,52 % Stadiu financiar 44,24 %	Stadiu fizic: 83,84 % Stadiu financiar 68,77 %
<b>CS-CL-08</b> - <i>REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN BOCSA</i> <b>Antreprenor:</b> Asocierea Ludwig Pfeiffer SRL si Grup Construct SRL	Stadiu fizic: 31,24 % Stadiu financiar 28,81 %	Stadiu fizic: 35,64 % Stadiu financiar 28,81 %
<b>CS-CL-09</b> - <i>REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE</i>	Stadiu fizic: 87,99 %	Stadiu fizic: 100 %



<i>TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN MOLDOVA NOUA</i> <b>Antrenor:</b> SC Hidroconstructia SA	<b>Stadiu financiar 41,32 %</b>	<b>Stadiu financiar 100 %</b>
<b>CS-CL-10</b> - REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN ORAVIȚA <b>Antrenor:</b> Asocierea SC Ludwig Pfeiffer SRL si SC Grup Construct SRL	<b>Stadiu fizic: 39,84 %</b> <b>Stadiu financiar 29,95 %</b>	<b>Stadiu fizic: 66,80 %</b> <b>Stadiu financiar 33,52 %</b>
<b>CS-CL-11</b> - REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN OTELU ROSU	<b>Stadiu fizic: 29,91 %</b> <b>Stadiu financiar 15,20 %</b>	<b>Stadiu fizic: 29,91 %</b> <b>Stadiu financiar 15,20 %</b>
<b>CS-CL-12</b> - REABILITAREA ȘI EXTINDEREA CONDUCTELOR DE TRANSMISIE, REȚELEI DE DISTRIBUȚIE ȘI CANALIZARE ÎN ANINA	<b>Stadiu fizic: 0,00 %</b> <b>Stadiu financiar 0,00 %</b>	<b>Stadiu fizic: 0,00 %</b> <b>Stadiu financiar 0,00 %</b>

➤ **SITUAȚIE PLĂȚI CONTRACTE LUCRĂRI**  
anul 2019 comparativ 2020

CONTRACT	FURNIZOR	PERIOADA		
		2018	2019 ian.- iulie	2019 aug.- dec.
SC 01	EPTISA	0,00	0,00	0,00
SC 02	HILL INTERNATIONAL	6.080.426,05	3.951.406,90	2.169.511,16
CL 02	URBICON TEAM	3.685.927,53	0,00	3.145.079,27
CL 03	ESPINA	9.243.794,68	0,00	0,00
CL 04	GAVELLA	5.410.119,55	369.141,50	817.637,32
CL 05	VEOLIA	8.843.947,34	0,00	0,00
CL 06	HIDROCONSTRUCTIA	15.550.617,63	1.551.426,52	4.731.520,09
CL 07	HIDROCONSTRUCTIA	12.204.628,61	2.971.393,78	4.368.764,73
CL 08	PFEIFFER	5.043.221,21	0,00	0,00
CL 09	HIDROCONSTRUCTIA	12.427.488,64	5.106.556,93	2.422.491,47
CL 10	PFEIFFER	5.619.751,29	750.508,93	0,00
CL 11	EMILIANO VEST	4.209.498,52	0,00	3.901.372,46
	C.N.A.I.R.	0,00	27.381,59	1.227,84
	C.N.C.F. CFR S.A.	10.719,94	0,00	4.744,50
	ISC	96.988,53		
<b>TOTAL</b>		<b>70.339.387,50 / 36.676.842,01</b>		



## V. 4. ACHIZIȚII 2019

În cursul anului 2019 în cadrul Serviciului Tehnic, Compartiment Auto-Mecanizare au fost efectuate achiziții cu piesele auto necesare întreținerii parcului auto în valoare de **114.199** lei după cum urmează :

- Semestrul I : 60.953 lei ;
- Semestrul II: 53.246 lei .

Costurile ridicate au fost datorate în mare parte **stării foarte învechite a parcului auto.**

În aceste condiții s-a acționat în a doua parte a anului și s-au făcut investiții pentru achiziționarea a **8 autoutilitare OPEL COMBO VAN cu 3 locuri în față și ladă acoperită** cu un consum foarte mic de combustibil ( *aproximativ 5l / 100 km* ) – **451.327,44 lei** și Autovidanjă marca **IVECO Tip 150E18 EURO CARGO**, volum **6 mc** – **71.655,59 lei** .



Poza 5 - **OPEL COMBO VAN cu 3 locuri în față și ladă acoperită**

Au fost create condițiile și s-a acționat pentru ca la începutul anului 2020 să se completeze achiziția cu :

- **4 autoutilitare OPEL COMBO VAN cu 3 locuri în față și ladă acoperită ;**



- **1 buc Buldoexcavator model JCB 3CX** cu braț telescopic și cupă multifuncțională, folosit la avarii rețele apă și canal. (*poza 10*)
- **1 microbuz persoane 8 locuri OPEL ZAFIRA**, destinat pentru transportul echipelor de debranșare, remediere avarii, încheiere contracte, etc. (*poza 9*)

**Parc auto**



**Poza 6 : OPEL COMBO VAN  
OPEL ZAFIRA , Buldoexcavator , Autovidanjă IVECO Tip 150E18 EUROCARGO**

**Poza 7 Autovidanjă MAN 7 tone**



**Poza 7 IVECO Tip 150E18 EUROCARGO**







Poza 9. ***OPEL ZAFIRA***



Poza 10. ***Buldoexcavator model JCB 3CX***

***Au fost reabilitate:***

- S-a modernizat și s-a reabilitat sediul de pe Fântânilor nr.1, astfel încât aici s-a mutat

sediul central al companiei.



Poza 11. ***Clădire sediu central 2019***





Poza 12 *Clădire sediu central 2018*



Poza 13



Poza 14

- *Intrare Sediu central reabilitat*

***Au fost reabilitate:***

- **Birourile** (poza 15)



**Poza 15**

- **Holurile** (căile de acces – poza 16 și 17)



**Poza 16**

**2018**



**Poza 17**

**2019**



- ***Vestiarele personalului muncitor***



**2018**



**2019**

- ***Grupurile sanitare (poza 18 și 19)***



**Poza 18**



**Poza 19**

- **Sală mese personal muncitor**



Poza 20

- **Și nu în ultimul rând s-a realizat sala Consiliului de Administrație/Conferințe**



Poza 20

Poza 21

**Toate lucrările de modernizare / reabilitare au fost făcute din surse proprii cu personalul Companiei fără nici un aport din exterior**



## V. 5. SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT

### ➤ REGLEMENTĂRI

1. Autorizația de gospodărire a apelor reprezintă actul care condiționează din punct de vedere tehnic și juridic funcționarea sau exploatarea folosințelor de apă, construite pe ape sau care au legătură cu apele de suprafață sau subterane. Potrivit Legii apelor nr. 107/1996, cu modificările și completările ulterioare, se introduce obligația utilizatorului de apă de a solicita și obține autorizația de gospodărire a apelor pentru funcționarea folosinței de apă, în cadrul căreia apele de suprafață se utilizează pentru alimentări cu apă potabilă sau industrială.

În acest context, după perioada 2015-2017 în care societatea a funcționat fără autorizații de gospodărire a apelor, au fost întocmite noile documentații tehnice și depuse solicitările la Administrația Bazinală de apă Banat Timișoara cu scopul abținerii noilor acte de reglementare.

Solicitările au fost depuse după cum urmează

- Exploatarea Anina nr. 16.843 / 30.10.2018
- Exploatarea Băile Herculane nr. 4.751 / 29.03.2018
- Exploatarea Bocșa nr. 5898 / 18.12.2018
- Exploatarea Caransebeș nr. 15.120 / 28.09.2018
- Exploatarea Moldova Nouă nr. 11.078 / 01.08.2018
- Exploatarea Oravița nr. 16.842 / 30.10.2018
- Exploatarea Oțelu Roșu nr. 18.949 / 05.12.2018
- Exploatarea Reșița – nr. 16.841 / 30.10.2017

Întrucât legislația condiționează obținerea autorizațiilor de gospodărire a apelor, de debitele restante ale operatorului la ABAB Timișoara, încă de la depunerea solicitărilor, societatea a trebuit să eșaloneze și să platească debitele restante acumulate în timp.

Ca urmare a unor modificări legislative impuse de L 298 / 07.12.2018, a fost necesară colaborarea cu toate primăriile pentru obținerea documentelor suport și aprobarea programelor de măsuri aprobate și de ADI Acvabanat, respective Consiliul Județean.

În acest demers au fost întâmpinate mari dificultăți la primăriile Oravița și Bocșa , izbindu-ne de refuzul celor două instituții de a semna programele de măsuri necesare în procedura de autorizare la ABAB. Ulterior , după primul semestru al anului 2019 , s-a obținut în final semnarea programelor de măsuri și autorizarea exploatării Oravița în septembrie 2019. La data prezentei doar exploatarea Bocșa nu este autorizată chiar dacă s-au făcut nenumărate demersuri către Primăria Bocșa pe toată durata semestrului doi 2019. Din această cauză societatea a acționat în judecată în decembrie 2019 primăria Bocșa.

Situația la zi a actelor de reglementare pentru toate exploatările Aquacaraș este prezentată în „ *Lista actelor de reglementare* ”

”Exploatarea Bocșa” nu are nici autorizație de mediu întrucât obținerea acesteia este condiționată de autorizația de gospodărire a apelor. Referitor la autorizațiile sanitare pentru Caransebeș și Bocșa acestea au expirat în perioada situației de urgență motiv pentru care procedura se va relua când va fi posibil după 60 de zile.

Ca și consecință a faptului că exploatarea Bocșa nu este autorizată, pe toată durata anului 2019 și până în prezent, sunt facturate penalități la evacuare pentru indicatori chimici conform NTPA 001. În cuantum valoarea penalităților pentru anul 2018 a fost 49.174 lei.

Pe toată durata semestrului II 2019 au fost achitate debitele restante acumulate în primul semestru , ajungându-se în octombrie-noiembrie 2019 cu plata facturilor la zi, pentru apa brută cumpărată și penalități de întârziere la plată. Suplimentar în semestrul II 2019 și trimestrul I 2020 s-au făcut demersuri susținute la Primăria Ocna de Fier și Consiliul Județean , pentru autorizarea din punct de vedere sanitar a Sursei Ursoane , dat fiind măsurile dispuse de DSP Caraș-Severin cu ocazia controalelor efectuate în 2019.

Pentru autorizațiile de mediu au fost solicitate pentru toate exploatările vizele anuale în trimestrele III-IV 2019 și trimestru I 2020.

2. În septembrie 2019 , a fost depus la Ministerul Apelor și Pădurilor dosarul pentru obținerea atestatului cu privire la întocmirea „ Documentațiilor de gospodărire a apelor ” în regim propriu de către operator. Acest demers a fost făcut pentru economisirea resurselor financiare ale societății având în vedere că valoarea unei documentații este de 10.000 lei și este necesară de fiecare dată când se autorizează un punct de lucru nou sau se modifică procesul tehnologic.



3. Compartimentul MEDIU și SISTEM MANAGEMENT INTEGRAT, asigură în mod permanent, lunar/ trimestrial/ anual efectuarea raportărilor la Garda Națională de Mediu, SGA Reșița, Agenția de Mediu a următoarelor gestiuni centralizate

- Evidența gestiunii nămolului de la stațiile de epurare
- Evidența gestiunii hipocloritului de sodium, acid clorhidric, clorit de sodium, Plus pac
- Evidența gestiunii vidanjărilor pentru toate exploatărilor
- Evidența eficienței procesului de epurare și calculul poluanților evacuate
  
- Rapoartele de progres pentru contractele de lucrări
  
- Asigură interfața cu organismele de inspecție externă Garda Națională de Mediu, apele Române ,DSP.
  
- Monitorizează și asigură împreună cu conducerea societății îndeplinirea măsurilor și termenelor dispuse în rapoartele de inspecție.
  
- Gestionează documentația de licență ANRSC și a condițiilor și raportărilor pentru menținerea acesteia ( semestrial )
  
- Menținerea funcționalității sistemului de management integrat Calitate Mediu SSM , gestionarea tuturor procedurilor aplicabile în societatea, coordonarea auditurilor de supraveghere și recertificare SRAC în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 , OHSAS 18001:2008 precum și a auditurilor interne.
  
- Raportări SCUP trimestriale la toate primăriile

4. Gestionarea platformei ARA pentru Benchmerking în conformitate cu anexa 5 la Contractul 95 din 09.03.2016. Platforma dă posibilitatea încărcării și intercomparării anuale cu operatorii afiliați ARA în privința unor indicatori, tehnici, economici, comerciali etc.

Tot Compartimentul MEDIU și SISTEM MANAGEMENT INTEGRAT a fost implicat în Programul educațional pentru copii și tineri în probleme de protecția surselor de apă și a mediului care a continuat și în 2019.

Au continuat/demarcat campanii de informare/conștientizare privind regulile de utilizare a canalizării publice (a toaletei și chiuvetei din gospodării), o campanie de informare preventivă privind intenția și apoi intrarea în vigoare a noilor prețuri/tarife, campania privind obligativitatea introdusă de noua Lege a Asociațiilor de proprietari de constituire în Asociații de proprietari care a introdus și prevederi imperative pentru operatori în relația cu clienții din condominii .

Obiectivele acordurilor partenieriale dintre S.C.AQUACARAS S.A. și unitățile școlare interesate îl reprezintă colaborarea dintre aplicant și parteneri în vederea organizării și desfășurării unor vizite la uzinele de apă și stațiile de epurare ale societății ca activități extrașcolare desfășurate de elevi cu ocazia calendarului din „ Săptămâna altfel ”, „ Ziua porților deschise”, „Ziua Apei ” sau vizite de lucru.

Pe durata anului 2019 , societatea noastră a dat curs tuturor solicitărilor de acest gen venit în special din parte unităților de învățământ din Reșița și Caransebeș după cum urmează:

Nr. Crt	Unitatea de învățământ	Denumire activitate	Punctul de lucru vizitat	Grupul țintă
8	Colegiul Național Traian Lalescu	Școala altfel	Stația de Epurare Reșița	Elevi cl III A-B
9	Colegiul Național Traian Lalescu	Școala altfel	Stația de Epurare Reșița	Elevi învățământ dual/școala profesională
10	Colegiul Național Traian Lalescu	Ziua apei	Uzina de apă Reșița	Elevi cl III-IV
11	Colegiul Național Diaconovici Tietz	Ziua apei	Uzina de apă Reșița	Elevi cl XI

## ➤ INSTRUIRI ȘI AUDIT

- ✓ **Referitor la activitatea de instruire** desfasurata in anul 2019 va informam ca:
  - Activitatea de instruire este obligatorie conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2018



- Instruirea personalului in societate se desfasoara in mai multe moduri. Astfel instruirile pot fi:
  - Instruiri de reciclare a cunostintelor - in fiecare an in luna ianuarie se intocmeste planul instruirii de reciclare a cunostintelor pentru fiecare comp./birou/ punct de lucru . Tematica cuprinsa in Planul instruirii de reciclare a cunostintelor este stabilita de fiecare sef de comp./birou/ punct de lucru. Efectuarea instruirii se documenteaza prin completarea Proceselor verbale de instruire, testelor cu intrebari din tematica de instruire si Proceselor verbale de evaluare.
  - Instruiri cu documintele sistemului de management integrat difuzate
  - Instruiri individuale in cazul in care exista persoane nou angajate sau transferate
  - Instruiri SSM si SU care se efectueaza periodic de catre tot personalul in conformitate cu legislatia in vigoare
  - Instruiri externe in cazul in care sunt necesare instruiri cu lectori externi
  - Instruiri de calificare la locul de munca, caz in care instruirile se efectueaza cu formatori din cadrul societatii
  - Instruiri cu aspectele de mediu, instruiri efectuate de tot personalul in urma efectuarii analizei de mediu.

In anul 2019 perioada ianuarie-iulie au fost programate 41 de instruiri de reciclare a cunostintelor, din care au fost efectuate 24 de instruiri

Instruirile cu documintele sistemului de management integrat nou difuzate si cu aspectele de mediu au fost in mare majoritate efectuate

Instruiri individuale in cazul persoanelor nou angajate sau transferate au fost efectuate

Instruiri SSM si SU au fost efectuate de catre tot personalul in conformitate cu legislatia in vigoare

In perioada august-decembrie 2019 au fost efectuate instruiri de calificare la locul de munca, instruiri desfasurate cu formatori proprii in colaborare cu Comisia de Autorizare a furnizorilor de formare profesionala a judetului Caras-Severin pentru meseria de operator tratare apa tehnologica. Au fost calificate in perioada octombrie-decembrie 2019, in 5 serii, pentru meseria de operator tratare apa tehnologica un nr. de 102 persoane

✓ **Referitor la activitatea de audit** desfasurata in anul 2019 va informam ca:

- Activitatea de audit este obligatorie conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 45001:2018
- In fiecare an in luna ianuarie se intocmeste programul de audit cu programarea auditorilor pe anul in curs pentru fiecare compartiment/birou/punct de lucru.

- Programarea nr. de audituri pe fiecare compartiment/birou/punct de lucru se face in functie de nr. de neconformitati si problemele aparute in cursul anului anterior.
- Pe anul 2019 au fost planificate un nr. de 64 de audituri din care au fost efectuate 57 de audituri. Nu au fost efectuate auditurile programate la Medicul de Medicina Muncii, la Comp. Relatii cu publicul, IT, Arhiva, Registratura, Comp Avarii, Managementul de varf, Comp Audit Public Intern din cauza lipsei de personal cu care sa se poată efectua auditurile.
- In perioada ianuarie-iulie 2019 au fost programate un nr de 40 de audituri, din care au fost efectuate 37.
- Au fost identificate un nr. de 148 de neconformitati, majoritatea facand referire la neefectuarea lucrarilor de mentenanta si nedocumentarea efectuarii acestora conform procedurilor, precum si la inregistrarea reclamatiiilor, identificarea si micsorarea riscurilor identificate si instruirea personalului cu privire la documentele sistemului de management integrat nou difuzate. De asemenea o neconformitate care se repeta este cea referitoare la analiza cheltuielilor cu mentenanta.
- Toate cele 148 de neconformitati constatate au fost urmarite in vederea implementarii. O mare parte dintre ele au fost reprogramate si ca urmare a reprogramarii au fost implementate si inchise. Singura neconformitate ramasa este cea referitoare la neanalizarea cheltuielilor de mentenanta
- In perioada august-decembrie 2019 au fost programate un nr de 24 de audituri, din care au fost efectuate 20.
- Au fost identificate un nr. de 26 de neconformitati, majoritatea facand referiré la nedocumentarea efectuarii lucrarilor de debransare – rebransare, a montarilor-demontarilor de contoare si a evidentei contoarelor si sigiliilor in format electronic.
- Toate cele 26 de neconformitati constatate au fost urmarite in vederea implementarii. O mare parte dintre ele au fost reprogramate si ca urmare a reprogramarii majoritatea au fost implementate si inchise. Au mai ramas neimplementate cateva corectii referitoare la netinerea evidentei contoarelor de apa si sigiliilor in format electronic.



- Diferența mare dintre numărul de neconformități constatate în semestrul I față de semestrul II se datorează faptului că în luna septembrie 2019 a avut loc auditul de supraveghere a organismului de certificare SRAC.
- Înainte de auditul de supraveghere am efectuat deplasări în toate punctele de lucru și comp. Societății, unde împreună cu personalul din teritoriu am implementat toate cerințele standardelor pentru toate procesele declarate în societate.
- Toate problemele constatate în timpul auditurilor se prezintă anual în ședința de analiză managerială. În cadrul ședinței de analiză managerială se prezintă un raport întocmit pe procesele identificate în societate cu toate punctele tari și punctele slabe identificate.
- În urma ședinței de analiză managerială se propun măsuri pentru îmbunătățirea activității și eliminarea neconformităților
- În perioada ianuarie-iulie 2019 au fost elaborate 10 proceduri noi
- În perioada august-decembrie 2019 au fost elaborate 2 proceduri noi și revizuite 3 proceduri.

## V. 6. COMERCIAL

Pe parcursul anului 2019 la nivel de societate s-a facturat o cantitate totală de **5782593 MC (metri cubi) apă potabilă**. Aceasta este defalcată și prezentată pe luni, pe categorii de utilizatori. (*tabelul 1*)

Cumulat - Consum MCA 2019						
	Agenti economici	Institutiile publice	Asociații + Condominii	Case	Total general	Contorizat
Ianuarie	110673	26468	251350	100128	488619	467801
Februarie	107876	23762	225010	113308	469956	447451
Martie	102308	27368	219253	97854	446782	424596
Aprilie	92220	26887	220709	101838	441655	418112
Mai	96008	27365	235451	113081	471906	449913

Iunie	99393	28896	222976	108902	460167	436923
Iulie	100378	27373	218677	118146	464574	442218
August	138371	35626	239037	130175	543208	500196
Septembrie	123651	58863	233788	154920	571223	511797
Octombrie	105689	33072	225647	127692	492099	449676
Noiembrie	96102	31460	237261	120759	485582	456319
Decembrie	102576	29893	210148	104205	446822	417063
<b>Media</b>	<b>106270</b>	<b>31420</b>	<b>228276</b>	<b>115917</b>	<b>481883</b>	<b>451839</b>
Nr.facturi	17531	2627	27823	154263	202244	
<b>Cantitate</b>	<b>1275244</b>	<b>377034</b>	<b>2739306</b>	<b>1391009</b>	<b>5782593</b>	<b>5422065</b>
					Contorizat	93,77%

**Tabelul 1**

Cumulat - Consum MCC 2019							
	Agenti economici	Institutii publice	Total necasnic	Asociatii + Condominii	Case	Total casnic	Total general
<b>Ianuarie</b>	89775	30161	119937	250033	71923	321957	441893
<b>Februarie</b>	82871	26426	109297	222024	80511	302535	411832
<b>Martie</b>	81400	31336	112736	217623	69871	287493	400230
<b>Aprilie</b>	69944	30857	100801	219297	73489	292786	393587
<b>Mai</b>	78958	30160	109118	234182	81292	315474	424592
<b>Iunie</b>	80262	30875	111137	221425	77451	298876	410013
<b>Iulie</b>	79318	29172	108490	216895	85100	301994	410485
<b>August</b>	111982	36727	148709	237493	94595	332088	480797
Septembrie	93127	61021	154149	231457	104140	335597	489746
<b>Octombrie</b>	81890	33332	115221	224072	86351	310423	425644
<b>Noiembrie</b>	69804	31414	101218	235501	88584	324085	425303
<b>Decembrie</b>	85551	32761	118312	208140	73067	281207	399520
<b>Media</b>	<b>83740</b>	<b>33687</b>	<b>117427</b>	<b>226512</b>	<b>82198</b>	<b>308710</b>	<b>426137</b>
<b>Cantitate</b>	<b>1004883</b>	<b>404242</b>	<b>1409124</b>	<b>2718143</b>	<b>986373</b>	<b>3704515</b>	<b>5113640</b>

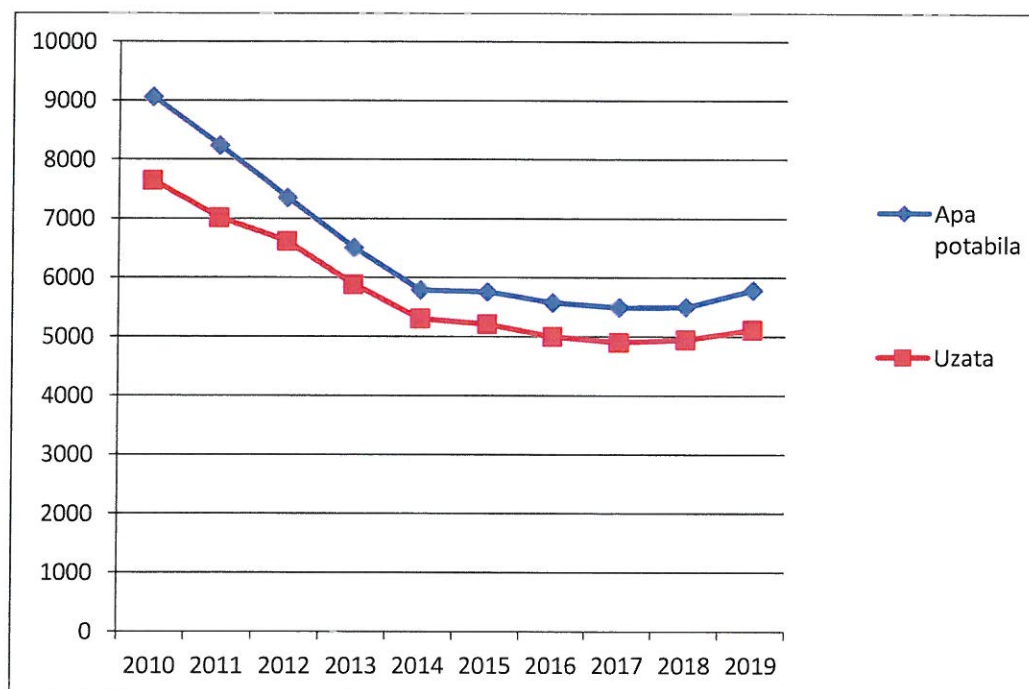
**Tabelul 2**

În tabelul 2 ( de mai sus ) este prezentat la nivel de societate defalcat și prezentat pe luni, pe categorii de utilizatori canalul facturat.

Comparativ situația volumelor de apă vândută se prezintă astfel :



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Volu m apă potabilă facturată [ mii mc]</b>	9056	8237	7348	6501	5785	5.757	5.573	5492	5495	5782
<b>Volu m apă uzată facturată [ mii mc]</b>	7643	7013	6609	5881	5302	5.207	4.997	4901	4944	5113



*Grafic privind volumele de apă comercializate*

Având în vedere valoarea ridicată a soldurilor înregistrate la categoria de utilizatori din condominiu, începând cu luna septembrie 2019, s-a inițiat o acțiune de informare a acestor utilizatori, cu privire la necesitatea constituirii în asociații de proprietari sau a contorizării individuale la nivel de apartament.

Din cauza faptului că, în niciun oraș nu s-au înființat asociații de proprietari, societatea noastră a început acțiunea de contorizare individuală la nivel de apartament, astfel, montându-se, până în prezent, un număr de 241 contoare individuale cu telecitire, repartizate pe exploatări după cum urmează:

- Exploatarea Bocșa : **26 contoare**
- Exploatarea Moldova Noua : **66 contoare**
- Exploatarea Oțelu Roșu : **149 contoare**

În vederea preluării de către S.C. AQUACARAS S.A. a canalizării pluviale pe raza municipiului Resita, în anul 2019, s-a desfășurat identificarea rețelelor, receptorilor și a rigolelor pluviale, de către o comisie formată din membrii numiți de către Primăria Resita și S.C. AQUACARAS S.A.

În urma acestei acțiuni s-au inventariat **93.395 m** canalizare pluvială și s-au întocmit listele de inventar urmând ca, la finalizarea procedurii, acestea să fie introduse în CDG, în vederea preluării în exploatare.

În continuare vă prezentăm centralizatoarele cuprinzând consumurile de Gaz metan și Energie electrică pe anul 2019

### CENTRALIZATOR CONSUMURI GAZ METAN - ANUL 2019

SUCURSALA	Gaz (mc)	Gaz (kWh)	Gaz (GJ)	Valoare factură (lei)
BOCȘA	3466	37363,254	134,507714	6757,13
CARANSEBEȘ	8484	91470,290	329,293045	15619,38
OȚELU ROȘU	5870	63285,352	204,565637	11441,17
REȘIȚA	77277	833140,300	2999,305079	151491,33
<b>TOTAL AQUACARAȘ</b>	<b>95097</b>	<b>1025259,196</b>	<b>3667,671475</b>	<b>185309,01</b>

### CONSUMURI ȘI COSTURI ENERGIE ELECTRICĂ - ANUL 2019

Nr. crt.	Sucursala	Consum energie electrică [kWh]	Cost energie electrică [lei]
1.	ANINA	508.172	286.157,01
2.	BĂILE HERCULANE	440.574	229.271,22
3.	BOCȘA	443.165	212.366,68
4.	CARANSEBEȘ	711.525	342.629,40
5.	MOLDOVA NOUĂ	305.698	154.797,23
6.	ORAVIȚA	72.396	44.234,75
7.	OȚELU ROȘU	69.159	38.012,37
8.	REȘIȚA	3.494.512	1.717.326,27
9.	<b>TOTAL AQUACARAȘ S.A.</b>	<b>6.045.201</b>	<b>3.024.794,93</b>



## V. 7. LABORATOARE

### ➤ LABOTATOR CENTRAL

Valorile medii anuale pentru apa potabilă sunt cele din tabelul de mai jos.

Sucursala		Limite admise	Reșița	Caransebeș
Parametrii	UM	Lg.458/2002 forma consolidată 2017	Valoare medie anuală	Valoare medie anuală
Turbiditate	NTU	<5	0,73	2,32
Culoare	mgPt/l	Acceptabilă	3	9
pH	Unit.pH	>6,5 <9,5	6,75	7,09
Conductivitate	μs/cm	2500	102,3	95,1
Indice de permanganat	mgO <sub>2</sub> /l	5,0	<1,50	<1,50
Clor rezidual liber	mg/l	0,10-0,50	0,93	0,60
Clor rezidual total	mg/l	-	1,06	0,67
Dioxid de clor	mg/l	-	<0,20	-
Amoniu	mgNH <sub>4</sub> <sup>+</sup> /l	0,50	<0,032	<0,032
Nitriti	mgNO <sub>2</sub> <sup>-</sup> /l	0,50	<0,020	<0,020
Nitrati	mgNO <sub>3</sub> <sup>-</sup> /l	50	2,84	2,1
Cloruri	mg Cl/l	250	7,02	10,53
Alcalinitate	mmol/l	-	0,83	0,78
Duritate totală	° d	min 5	2,35	2,3
Aluminiu solubil	mg/l	0,200	0,034	0,504
Fier total	mg/l	0,200	0,045	0,123
Sulfați	mg/l	250	11,97	8,98
Mangan	mg/l	0,050	0,023	0,034
Sodiu	mg/l	200	2,94	2,0
Sulfuri și hidr.sulfurat	mg/l	0,100	0,08	0,09
Gust		Acceptabil	2	2
Miros		Acceptabil	2	2
Nr.colonii la 37°C	Nr./1ml	Nici o modificare anormală	0	0
Bacterii coliforme	Nr./100ml	0	0	0
Enterococi intestinali	Nr./100ml	0	0	0

<b>Nr.colonii la 22°C</b>	<b>Nr./1ml</b>	<b>Nici o modificare anormală</b>	0	0
<b>Clostridium per.</b>	<b>Nr./100ml</b>	0	0	0
<b>E.coli</b>	<b>Nr./100ml</b>	0	0	0

<b>Băile Herculane</b>	<b>Oțelu Roșu</b>	<b>Bocșa</b>	<b>Moldova Nouă</b>	<b>Anina</b>	<b>Oravița</b>
<b>Valoare medie anuală</b>	<b>Valoare medie anuală</b>	<b>Valoare medie anuală</b>	<b>Valoare medie anuală</b>	<b>Valoare medie anuală</b>	<b>Valoare Medie anuală</b>
1,49	1,31	0,52	0,53	1,72	1,10
6	5	1	1	5	3
7,39	7,30	7,55	7,25	7,78	7,41
167	98,6	573	849,5	368,5	587,8
<1,50	<1,50	<1,50	<1,50	0,78	<1,50
0,55	0,62	0,40	0,40	0,28	0,46
0,62	0,70	0,52	0,49	0,29	0,47
-	-	-	-	-	-
<0,032	<0,032	<0,032	<0,032	<0,032	<0,032
<0,020	<0,020	<0,020	<0,020	<0,020	<0,020
2,34	3,27	3,06	27,47	4,00	4,09
6,38	14,8	6,03	39,96	10,42	26,41
1,43	0,80	3,58	7,09	4,42	5,33
4,09	2,36	17,31	23,12	11,39	16,08
0,137	0,208	-	-	-	-
0,086	0,060	0,021	0,046	0,095	0,078
11,17	9,72	152,6	95,98	12,96	35,47
0,021	0,021	0,011	0,017	0,027	0,019
1,93	1,38	2,39	15,37	1,17	5,9
0,022	0,019	0,020	0,085	0,052	0,08
2	2	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	-	-	0	0
0	0	0	0	0	0



## ➤ LABORATOR METROLOGIE

În privința activității de schimbare a contoarelor expirate din punct de vedere metrologic, în anul 2019, la nivel de societate a fost schimbat un număr de **2.029** contoare, din care, în perioada ianuarie – iulie 2019 a fost schimbat un număr de **1.070** contoare ( în medie 153 contoare/luna ) iar diferența de **959** contoare au fost schimbate în perioada august – decembrie 2019 ( în medie 192 contoare/luna ).

Toate aceste contoare au fost trimise pentru reparații și verificare metrologică către **Laboratorul de verificare metrologică al societății noastre**.

În tabelele de mai jos este prezentată situația lunară, pe fiecare exploatare, a contoarelor schimbate și trimise către Laboratorul de verificare metrologică.

SITUAȚIA CONTOARELOR 2019															
Exploatarea	Ianuarie - iulie								Total	August - decembrie					
	01	02	03	04	05	06	07	08		09	10	11	12	Total	
RESITA	87	104	47	80	66	85	29	<b>498</b>	46	63	73	134	24	<b>340</b>	
CARANSEBES	0	42	0	37	0	0	0	<b>79</b>	0	29	134	87	81	<b>331</b>	
ORAVIȚA	0	32	0	34	34	48	66	<b>214</b>	17	16	0	0	0	<b>33</b>	
ANINA	20	17	11	12	0	20	6	<b>86</b>	0	11	21	19	0	<b>51</b>	
OȚELU ROȘU	0	13	11	0	0	0	0	<b>24</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>	
HERCULANE	19	11	6	0	0	11	12	<b>59</b>	0	21	45	0	0	<b>66</b>	
BOCȘA	8	9	0	7	0	10	76	<b>110</b>	6	52	12	48	20	<b>138</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>228</b>	<b>75</b>	<b>170</b>	<b>100</b>	<b>174</b>	<b>189</b>	<b>1070</b>	<b>69</b>	<b>192</b>	<b>285</b>	<b>288</b>	<b>125</b>	<b>959</b>	
<b>Total aduse</b>	<b>1070</b>							<b>959</b>							

## V. 8. RESURSE UMANE

În perioada de referință, fluctuația de personal a constat în **plecarea a 59 angajați, din care 3 disciplinar ( art.61,lit.a), 12 demisie ( art.81,alin.7), 9 plecare naturală – pensie ( art.56,lit.c), 16 cu acordul părților( art.55,lit.b), 15 plecarea în**

**șomaj ( art.65, alin.1), 1 deces , 3 perioadă determinate și angajarea a 77 persoane în general** pentru dotarea cu personal a punctelor de lucru și a celorlalte structuri ale societății ca urmare a reorganizării activității și necesității unor meserii/funcții deficitare ca resursă umană.

**Venitul mediu brut pe Companie în 2019**, inclusiv sporurile a fost de **3.534 lei** aproximativ **68,5 %** din venitul mediu brut la nivel national .

**Organigrama societății** în vigoare a fost aprobată prin Decizia nr. **107/2019** a **Consiliului de Administrație** cu un număr total de **471 posturi** din care **25 de conducere** și este prezentată în **Anexă** .

## V. 9. REMEDIEREA DEFICIENȚELOR

Deficiențele încă existente în sistemul administrat de Companie, rezidă în cea mai mare parte în vechimea mare pe alocuri a unor secțiuni ale rețelei de apă-canal care nu au beneficiat de o investiție de modernizare/extindere.

Programele de investiții cu cofinanțare Europeană pentru extinderea-reabilitarea infrastructurii de apă și colectare-epurare, au contribuit și vor contribui în continuare în a remedia o bună parte din aceste probleme. Continuarea modernizării și extinderii rețelelor, a infrastructurii în general se va focaliza pe continuarea remedierii deficiențelor restante din zona urbană .

Îmbunătățirea continuă a Relațiilor Clienți se face în cadrul programului de deschidere de noi puncte de interfață cu aceștia și diversificarea metodelor de relaționare, campanii de informare-conștientizare cât și prin continuarea programului educațional pentru copii și tineri pe tema protecției mediului și surselor de apă.

Condițiile anterioare improprii pentru interfața cu clienții, au fost în buna parte soluționate prin darea în folosință a clădirii noi de la sediul central cu o interfață nouă de relaționare cu aceștia.



Serviciile operaționale de rețele apă/canal au fost dotate cu mijloace auto, autospeciale și tehnologii de ultimă generație pentru creșterea rapidității și eficienței activității de intervenție la avarii și scăderea consumurilor de energie, materii și materiale. A căror rezultate nu vor înceta să apară în anul 2020.

Continuă o activitate organizată și monitorizată de depistare a pierderilor de apă, prin metode moderne, cât și de depistare a consumurilor abuzive/ilegale.

Aplicarea principiilor de guvernanta corporativă, a procedurilor de calitate la nivel de companie și politicilor conducerii urmăresc scăderea consumurilor de materii și materiale și creșterea eficienței utilizării resurselor.

Mă consider responsabil , integru și independent în toate acțiunile mele. Îmi place munca în echipă, comunicarea, noul și sunt adeptul criticii constructive.

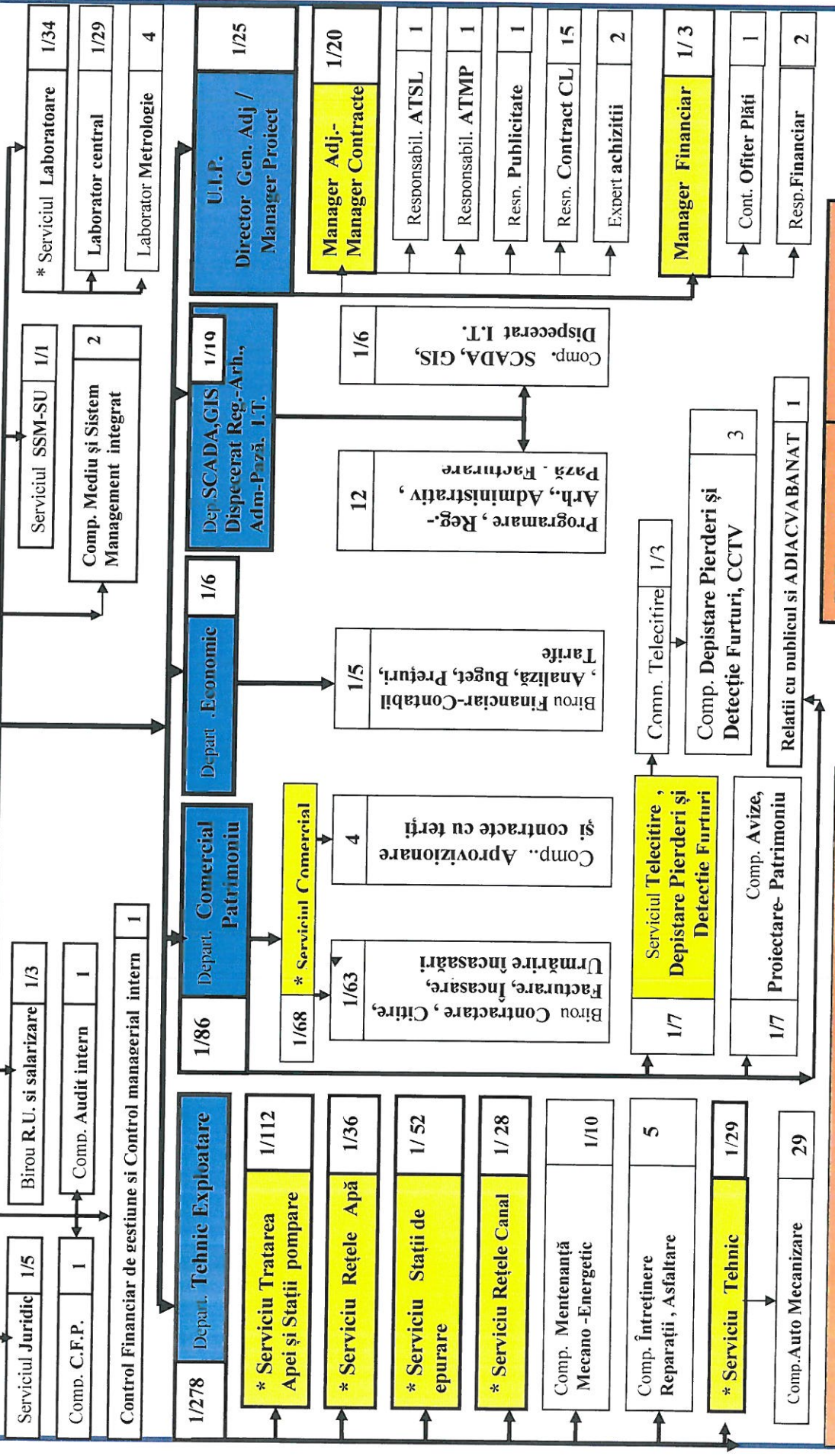
Consider că prezentul Raport reflectă realitatea.

**FILIPESCU GHEORGHE**



**A.G.A.**

**CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE**  
**DIRECTOR GENERAL**



\* Notă : În cadrul Serviciilor arcate cu \* , se regăsește și salariații ce își desfășoară activitatea în toate Punctele de lucru din cele 8 localități și evidențiate în Statul de Funcții

**TOTAL POSTURI**  
 471 din care :  
**CONDUCERE** - 25  
**EXECUȚIE** - 446

decembrie 2019